



Vnútorňý systém kvality Źilinskej univerzity v Źiline (VSK)

Vyhodnotenie prieskumu funkčnosti VSK u členov akademickej obce UNIZA

rok 2019

Prieskum u členov akademickej obce bol vykonaný v rámci interného hodnotenia funkčnosti vnútorného systému kvality na Źilinskej univerzite v Źiline. Prieskum prebiehal medzi všetkými členmi akademickej obce v decembri 2019 až januári 2020.

Táto verzia správy z vyhodnotenia je určená akademickej obci UNIZA.

ÚVOD

Kvalita vysokoškolského vzdelávania sa na UNIZA riadi vnútorným systémom zabezpečovania kvality vzdelávania (ďalej VSK). Riadiacim dokumentom VSK na UNIZA je Smernica č. 113 - Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline a funkčnosť VSK je monitorovaná a preskúmaná priebežne prostredníctvom hodnotenia vybraných ukazovateľov kvality a periodicky prostredníctvom celouniverzitného prieskumu medzi členmi akademickej obce UNIZA v dvojročných cykloch.

V poradí 4. ročník celouniverzitného prieskumu zameraný na uplatňovanie a zlepšovanie nástrojov zabezpečovania kvality vzdelávacieho procesu na UNIZA sa uskutočnil v dňoch 15. 12. 2019 až 31. 1. 2020.

Prieskum bol realizovaný oslovením všetkých členov akademickej obce Žilinskej univerzity v Žiline. S jeho konaním a účelom boli oboznámení všetci členovia akademickej obce. Spolu bolo oslovených 8.241, z toho 1.265 zamestnancov a 6.976 študentov.

Na prieskum reagovalo celkom 1.327 respondentov, čo predstavuje 15,9% návratnosť.

Prieskum bol zameraný na uplatňovanie a zlepšovanie nástrojov zabezpečovania kvality vzdelávacieho procesu na UNIZA a bol rozdelený do 3 častí podľa konkrétnej problematiky:

1. časť – overenie funkčnosti vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania prostredníctvom sledovania trendov pri piatich ukazovateľoch kvality:

U 8 Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality

U 9 Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania

U 14 Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí

U 12 Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi

U_{PED} Hodnotenie pedagogickej spôsobilosti učiteľov študentmi a otázky súvisiace s možnosťami pre realizáciu iniciatív a nápadov študentov, ich možnosť poskytovať spätnú väzbu a ich jazykovej pripravenosti.

2. časť – atribúty modelu kvality CAF – zamestnanecká časť akademickej obce hodnotila mieru spokojnosti s konkrétnymi atribútmi súvisiacimi s ich prácou.

3. časť - jednorazové témy súvisiace s dôvodmi záujmu študentov študovať na UNIZA a s dôvodmi výberu študijného programu, so spokojnosťou členov akademickej obce s mobilitami a s využívaním medzinárodných databáz.

ŠTATISTIKY PRIESKUMU - Tabuľka so štruktúrou respondentov (členov akademickej obce UNIZA), ktorí odpovedali na otázky prieskumu 2019

Štruktúra respondentov	Celkom (nárast +18,5%)	Študenti (965) (nárast oproti 2017 +11%)			Zamestnanci (362) (nárast +41%)			Zamestnanci	
		I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	Učítelia	Výskum.	Admin.	Riadiaca pozícia	Bez riadiacej pozície
RESPONDENTI CELKOM	1 327	537	346	82	237	48	77	63	299
Počet oslovených členov AO	8 038	4 593	2 039	251	597	169	389	178	977
% respondentov	16,5%	11,7%	17,0%	32,7%	39,7%	28,4%	19,8%	%	18,5%

Tabuľka – respondenti podľa fakúlt, ktorí odpovedali na otázky prieskumu 2019

Fakulta UNIZA		Študenti	Zamestnanci	SPOLU	% podiel z celkového počtu členov AO fakulty
	Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov	215	74	289	13,4%
	Strojnícka fakulta	194	64	258	22,9%
	Fakulta elektrotechniky a informačných technológií	118	54	172	15,0%
	Stavebná fakulta	80	25	105	12,9%
	Fakulta bezpečnostného inžinierstva	123	26	149	20,2%
	Fakulta riadenia a informatiky	137	31	168	11,9%
	Fakulta humanitných vied	96	23	119	22,7%
	Celouniverzitné súčasti	2	65	67	17%

Vysvetlivka: Počty respondentov nie vždy sedia v súčtoch, pretože nie každý respondent sa priradil k niektorej skupine, resp. vyplnil len časť dotazníka (len niektorú z otázok).

Spôľahlivosť: Priemerný podiel 16,5% odpovedajúcich respondentov z celkového počtu členov Akademickej obce UNIZA vyjadruje mieru dôveryhodnosti výsledkov prieskumu na úrovni vyše 95%.

Hodnoty UNIZA

Otázka pre všetkých členov akademickej obce UNIZA znela:

Prosíme vyjadrite svoj názor, do akej miery sa ako člen/členka akademickej obce Žilinskej univerzity v Žiline stotožňujete s nižšie formulovanými konštatovaniami Odpovedajte prosím na stupnici od 1 do 10, pričom 1 znamená "vôbec sa nestotožňujem" až po 10 "úplne sa stotožňujem".

V nasledujúcej tabuľke je predstavený rozklad zistení o stotožnení sa členov akademickej obce (ďalej AO) s hodnotami UNIZA podľa jednotlivých kategórií respondentov a taktiež v porovnaní s výsledkami z roku 2014, 2015, 2017 a v roku 2019.

Formulovaná otázka v prieskume (všetci ČLENOVIA AO) - Hodnoty UNIZA	Výsledok 2014 2.963 respond.	Výsledok 2015 1.094 respond.	Výsledok 2017 997 respond.	Výsledok 2019 1.327 respond.	Výsledok 2019 (miera)	Počet
Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov (ZAMESTNANCI)	58,80%	56,00%	58,53%	63,34%	59,96%	279
Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov (ŠTUDENTI)					64,69%	652
Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi členmi akademickej obce v celej organizačnej hierarchii (ZAMESTNANCI)	56,30%	55,00%	59,70%	62,68%	53,11%	277
Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi pedagógmi a študentmi (ŠTUDENTI)					65,46%	721
Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality (ZAMESTNANCI)	59,80%	56,00%	56,13%	60,50%	53,99%	276
Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu medzi študentmi a pedagógmi za jeden zo základných aspektov budovania kvality vzdelávania (ŠTUDENTI)					62,99%	720
Na univerzite majú členovia akademickej obce pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícií a úlohám (štúdium, pracovné alebo riadiace činnosti) (ZAMESTNANCI)	57,10%	59,50%	63,99%	62,99%	62,89%	294
Na univerzite majú študenti pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícií a úlohám (štúdium, študijné pobyty, ...) (ŠTUDENTI)					66,86%	748
Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou (ZAMESTNANCI)	63,00%	59,70%	58,11%	61,46%	59,25%	274
Univerzita buduje univerzitnú komunitu a študenti sa cítia byť príslušníkmi univerzitnej komunity (ŠTUDENTI)					62,31%	717
Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov (ZAMESTNANCI)	67,00%	62,80%	63,54%	66,86%	64,21%	271
Študenti na univerzite prispievajú k zvyšovaniu pravdepodobnosti úspechu aktivít, činností a projektov, do ktorých sú v rámci univerzity zapojení (ŠTUDENTI)					68,35%	660

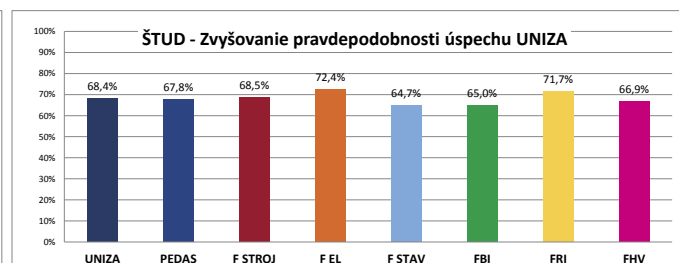
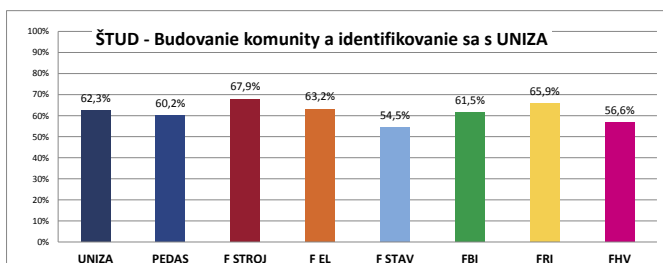
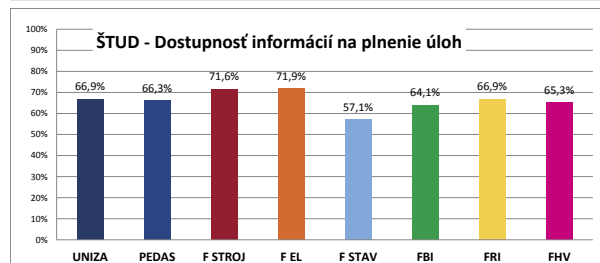
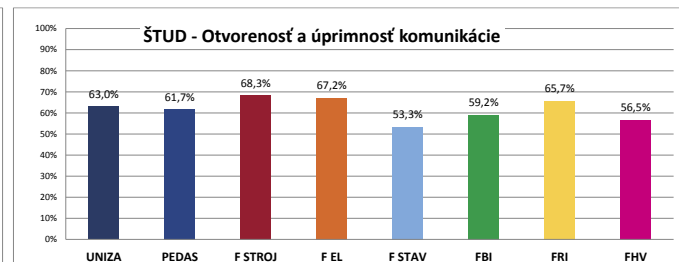
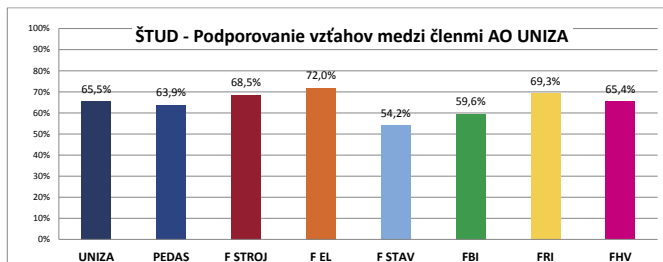
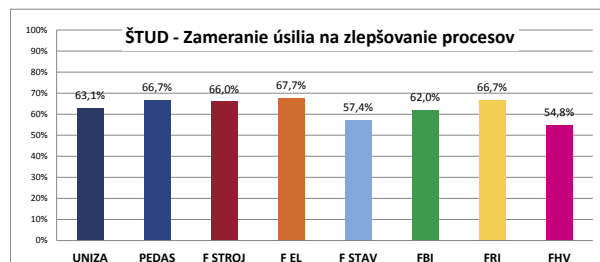
Vnímanie uplatňovania jednotlivých hodnôt, deklarovaných na UNIZA, vykazuje u členov AO UNIZA pozitívne trendy, a to o 3% oproti výsledku z predchádzajúceho prieskumu. Priemerná hodnota stotožnenia sa respondentov s hodnotami UNIZA je v roku 2019 na úrovni 63,7%, pričom v r. 2017 bola 60%, v r. 2015 bola 58,2% a v r. 2014 na úrovni 60,3%. Nárast stotožnenia sa členov AO UNIZA s uplatňovaním hodnôt nastal pri hodnotách „Zlepšovanie kvality“ (+4,8%), „Budovanie vzťahov medzi členmi AO“ (+3,0%), „Komunikácia medzi členmi AO“ (+4,4%), „Budovanie univerzitnej komunity“ (+3,4%), „Úspešnosť aktivít členov AO“ (+ 3,3%). Jedine pri hodnote „Dostupnosť informácií“ nastal pokles (-1,0%).

Respondenti sa v prieskume roku 2019 najviac stotožnili s hodnotou „Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov“ a to na úrovni 66,9% a najmenej sa stotožnili s hodnotou „Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality“, ktorej úroveň vykazuje 60,5%. Zároveň je potrebné konštatovať, že zamestnanci sa stotožňujú s hodnotami na nižšej úrovni ako študenti. Priemerná hodnota stotožnenia sa s hodnotami je u zamestnancov na úrovni 58,6%, a u študentov je stotožnenie sa s hodnotami na úrovni 64,8%.

V nasledujúcej tabuľke a grafoch je predložený rozklad odpovedí na stotožnenie sa s výrokmi o uplatňovaní deklarovaných hodnôt na UNIZA študentmi.

Skupina **ŠTUDENTI**:

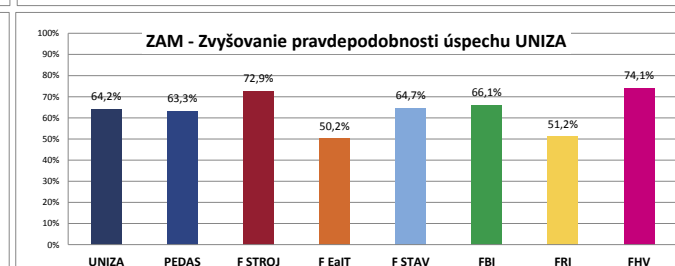
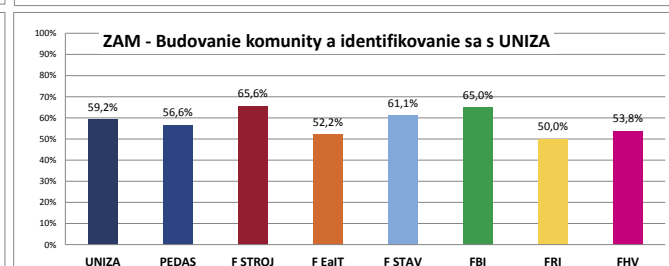
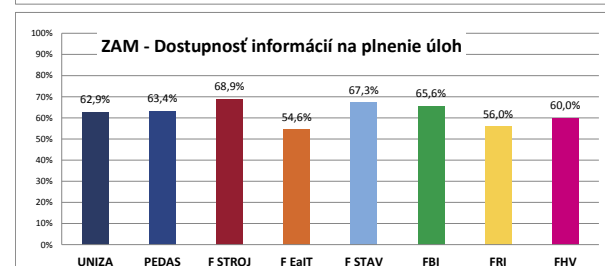
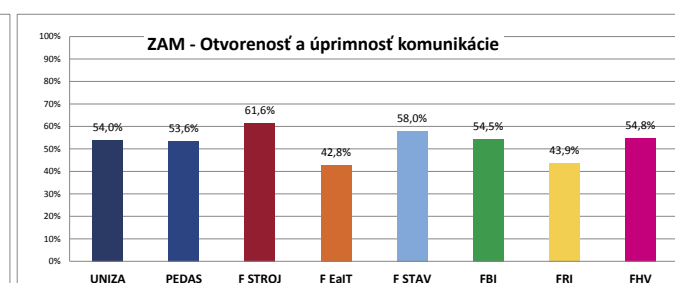
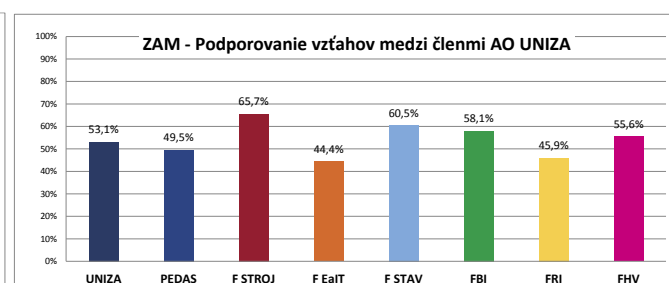
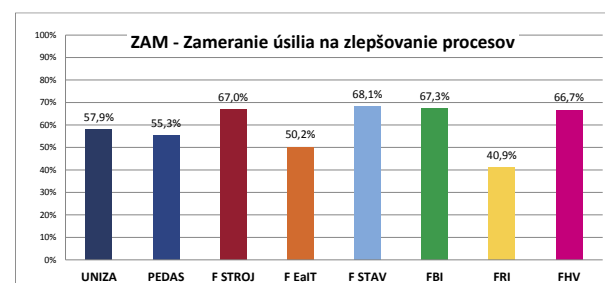
Formulovaná otázka v prieskume (ŠTUDENTI) - Hodnoty	Výsledok 2019 (miera)	I. stupeň (537)	II. stupeň (344)	III. stupeň (82)	FPEDAS (219)	SJF (194)	FEIT (118)	SvF (80)	FBI (123)	FRI (137)	FHV (96)
Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov (ŠTUDENTI)	64,69%	69,13%	60,52%	52,83%	66,74%	66,04%	67,70%	57,36%	62,05%	66,67%	54,81%
Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi pedagógmi a študentmi (ŠTUDENTI)	65,35%	68,08%	62,21%	61,99%	63,89%	68,47%	71,95%	54,17%	59,57%	69,28%	65,43%
Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu medzi študentmi a pedagógmi za jeden zo základných aspektov budovania kvality vzdelávania (ŠTUDENTI)	62,99%	66,56%	57,97%	58,93%	61,68%	68,29%	67,21%	53,33%	59,18%	65,71%	56,55%
Na univerzite majú študenti pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícií a úlohám (štúdium, študijné pobyty, ...) (ŠTUDENTI)	66,86%	68,93%	64,82%	61,58%	66,34%	71,62%	71,90%	57,14%	64,07%	66,88%	65,28%
Univerzita buduje univerzitnú komunitu a študenti sa cítia byť príslušníkmi univerzitnej komunity (ŠTUDENTI)	62,31%	66,36%	58,00%	53,07%	60,15%	67,90%	63,15%	54,52%	61,52%	65,93%	56,58%
Študenti na univerzite prispievajú k zvyšovaniu pravdepodobnosti úspechu aktivít, činností a projektov, do ktorých sú v rámci univerzity zapojení (ŠTUDENTI)	68,35%	72,33%	64,55%	58,93%	67,79%	68,50%	72,36%	64,67%	65,03%	71,67%	66,90%



V nasledujúcej tabuľke a grafoch je predložený rozklad odpovedí na stotožnenie sa s výroky o uplatňovaní deklarovaných hodnôt na UNIZA zamestnancami.

Skupina ZAMESTNANCI:

Formulovaná otázka v prieskume (ZAMESTNANCI) - Hodnoty	Riadiaca funkcia		Prevažná náplň práce			Fakulta UNIZA						
	50	26	217	37	63	74	64	54	25	26	31	23
	Zamestnanci v riadiacej pozícii	Zamestnanci bez riadiacej pozície	Zamestnanci učiteľia	Zamestnanci výskumníci	Zamestnanci administratíva	FPEDAS	SjF	FEIT	SvF	FBI	FRI	FHV
Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov (ZAMESTNANCI)	69,03%	58,29%	57,86%	61,11%	67,49%	55,34%	66,96%	50,19%	68,15%	67,32%	40,94%	66,67%
Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi členmi akademickej obce v celej organizačnej hierarchii (ZAMESTNANCI)	60,32%	54,39%	52,40%	57,24%	65,02%	49,48%	65,66%	44,44%	60,49%	58,08%	45,89%	55,56%
Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality (ZAMESTNANCI)	60,77%	52,52%	51,11%	55,56%	62,38%	53,63%	61,64%	42,76%	58,02%	54,50%	43,89%	54,81%
Na univerzite majú členovia akademickej obce pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícii a úlohám (štúdium, pracovné alebo riadiace činnosti) (ZAMESTNANCI)	65,78%	62,30%	61,27%	66,03%	66,87%	63,35%	68,94%	54,63%	67,25%	65,61%	56,04%	60,00%
Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou (ZAMESTNANCI)	62,04%	58,65%	57,08%	58,42%	67,51%	56,60%	65,58%	52,19%	61,11%	65,00%	50,00%	53,85%
Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov (ZAMESTNANCI)	69,81%	63,06%	60,90%	64,71%	74,60%	63,31%	72,87%	50,18%	64,71%	66,14%	51,23%	74,07%



Kvalita informácií používaných riadiacimi pracovníkmi UNIZA:

Spokojnosť s prístupom k zberu, analýze a používaniu informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov je ukazovateľ vnímania U9 (hodnotený ukazovateľ VSK UNIZA) a bol zisťovaný u riadiacich zamestnancov prostredníctvom otázok:

- Aký je pomer využívania informácií, ktorá Vám pre riadenie vzdelávania poskytuje osobitne univerzita a osobitne fakulta? Doplňte prosím hodnoty medzi uvedené položky, aby ich súčet bol 100“:

	Počet odpovedí	Využívanie informácií od UNIZA	Využívanie informácií od FAKULTY
2014		34,4%	65,6%
2015	43	33,0%	67,0%
2017	41	38,8%	61,2%
2019	74	33,5%	66,5%

Využívanie informácií poskytovaných z univerzity a fakulty – porovnanie r. 2014-2019

Číslo v zátvorke pri roku 2019 znamená počet respondentov (riadiacich pracovníkov) z jednej fakulty, resp. súčasti univerzity. Súčet hodnôt informácií od Fakulty a od UNIZA je rovný 100.

Fakulta	Rok	Využívanie informácií od UNIZA	Využívanie informácií od FAKULTY
FPEDAS	2014	30,0%	70,0%
	2015	32,9%	67,1%
	2017	53,8%	46,3%
	2019 (18)	32,1%	67,9%
SjF	2014	30,6%	69,4%
	2015	20,0%	80,0%
	2017	21,7%	78,3%
	2019 (12)	32,8%	67,2%
FEIT	2014	40,0%	60,0%
	2015	45,7%	54,3%
	2017	35,0%	65,0%
	2019 (12)	45,0%	55,0%
SvF	2014	23,3%	76,7%
	2015	21,7%	78,3%
	2017	35,0%	65,0%
	2019 (10)	26,3%	73,7%
FBI	2014	41,4%	63,8%
	2015	35,0%	65,0%
	2017	27,5%	72,5%
	2019 (7)	36,7%	63,3%
FRI	2014	22,2%	77,8%
	2015	15,0%	85,0%
	2017	31,1%	68,9%
	2019 (5)	13,3%	86,7%
FHV	2014	28,8%	71,2%
	2015	-	-
	2017	5,0%	95,0%
	2019 (10)	36,0%	65,0%
Súčasti	2017 (7)	42,9%	57,1%

V ďalšej časti sa prieskum zamerlal osobitne na kvalitu informácií, ktoré majú riadiaci pracovníci na výkon svojej funkcie k dispozícii poskytované osobitne z úrovne fakulty a z úrovne univerzity.

OTÁZKA NA KVALITU INFORMÁCIÍ poskytovaných FAKULTOU:

Vyjadrite sa prosím, **do akej miery sú pre Vás** pre efektívne riadenie vzdelávania z rôznych hľadísk **využiteľné informácie**, ktoré sú Vám poskytované z úrovne univerzity/fakulty? Odpovedajte prosím v stupnici od 1 do 10, pričom 1 znamená "vôbec nevyužiteľné" až po hodnotu 10 "úplne využiteľné". Informácie poskytované z úrovne **FAKULTY**:

Fakulta	Rok	Informácie - úplnosť	Informácie - včasnosť	Informácie - presnosť	Informácie - dostupnosť	Informácie - zrozumiteľnosť
Celkom UNIZA	2014	78,1%	72,2%	79,2%	73,6%	72,2%
	2015	76,5%	74,9%	75,7%	78,6%	79,6%
	2017	91,7%	94,4%	88,9%	94,4%	86,1%
	2019	76,8%	75,0%	76,3%	78,7%	76,9%
FPEDAS	2014	76,5%	75,3%	71,6%	87,6%	74,1%
	2015	75,0%	75,0%	74,1%	78,7%	75,0%
	2017	91,7%	94,4%	88,9%	94,4%	86,1%
	2019	75,4%	76,2%	79,4%	81,0%	77,8%
SjF	2014	73,6%	72,2%	79,2%	73,6%	72,2%
	2015	88,9%	100,0%	88,9%	88,9%	100,0%
	2017	79,6%	71,1%	85,2%	81,5%	83,3%
	2019	68,9%	67,6%	77,8%	80,6%	80,6%
FEIT	2014	81,8%	77,8%	81,8%	83,3%	82,8%
	2015	60,3%	57,1%	58,7%	63,5%	73,0%
	2017	88,9%	83,3%	66,7%	88,9%	100,0%
	2019	77,8%	63,9%	69,5%	75,0%	77,8%
SvF	2014	83,3%	83,3%	81,5%	88,9%	81,5%
	2015	94,4%	90,7%	90,7%	92,6%	88,9%
	2017	88,9%	94,4%	88,9%	94,4%	94,4%
	2019	81,5%	79,0%	86,4%	85,2%	85,2%
FBI	2014	90,3%	91,7%	90,3%	91,7%	91,7%
	2015	88,9%	88,9%	88,9%	85,2%	85,2%
	2017	88,9%	87,0%	85,2%	92,6%	90,7%
	2019	75,9%	77,8%	75,9%	79,6%	79,6%
FRI	2014	76,5%	75,3%	71,6%	87,6%	74,1%
	2015	63,0%	59,3%	63,0%	66,7%	74,1%
	2017	85,2%	79,6%	77,8%	83,3%	81,5%
	2019	77,8%	77,8%	75,9%	79,6%	79,6%
FHV	2014	65,0%	65,0%	66,7%	69,2%	75,0%
	2015	-	-	-	-	-
	2017	50,0%	44,4%	50,0%	55,6%	55,6%
	2019	83,3%	69,4%	75,0%	75,0%	73,6%
SÚČASTI	2017	88,9%	83,3%	90,7%	92,6%	88,9%
	2019					

OTÁZKA NA KVALITU INFORMÁCIÍ poskytovaných UNIVERZITOU:

Vyjadrite sa prosím, **do akej miery sú pre Vás** pre efektívne riadenie vzdelávania z rôznych hľadísk **využiteľné informácie**, ktoré sú Vám poskytované z úrovne univerzity/fakulty? Odpovedajte prosím v stupnici od 1 do 10, pričom 1 znamená "vôbec nevyužiteľné" až po hodnotu 10 "úplne využiteľné". Informácie poskytované z **úrovne UNIVERZITY**:

Fakulta	Rok	Informácie - úplnosť	Informácie - včasnosť	Informácie - presnosť	Informácie - dostupnosť	Informácie - zrozumiteľnosť
Celkom UNIZA	2014	61,6%	60,4%	62,0%	66,8%	65,4%
	2015	63,7%	59,6%	63,4%	59,8%	64,6%
	2017	91,7%	94,4%	88,9%	94,4%	86,1%
	2019	66,4%	63,1%	63,4%	65,3%	61,9%
FPEDAS	2014	67,8%	74,4%	71,1%	74,4%	74,4%
	2015	63,0%	64,8%	63,9%	61,1%	62,0%
	2017	77,8%	66,7%	92,6%	88,9%	59,3%
	2019	57,1%	51,6%	57,9%	58,7%	54,8%
SjF	2014	66,7%	59,7%	59,7%	61,9%	59,7%
	2015	77,8%	61,1%	72,2%	83,3%	77,8%
	2017	64,8%	48,1%	66,7%	64,8%	70,4%
	2019	77,8%	72,2%	75,0%	72,2%	69,4%
FEIT	2014	72,2%	71,7%	71,7%	82,8%	77,7%
	2015	58,7%	48,1%	57,4%	42,6%	59,3%
	2017	83,3%	77,8%	66,7%	88,9%	100,0%
	2019	77,8%	77,8%	75,0%	66,7%	69,4%
SvF	2014	50,9%	43,5%	52,5%	49,5%	52,8%
	2015	83,3%	75,9%	81,5%	75,9%	83,3%
	2017	83,3%	83,3%	66,7%	88,9%	72,2%
	2019	71,6%	64,2%	71,6%	72,8%	72,8%
FBI	2014	76,2%	77,8%	77,8%	80,9%	85,7%
	2015	48,1%	40,7%	48,1%	48,1%	48,1%
	2017	68,5%	51,9%	64,8%	72,2%	66,7%
	2019	77,8%	74,1%	79,6%	79,6%	72,2%
FRI	2014	56,8%	56,8%	56,8%	67,9%	58,0%
	2015	37,0%	33,3%	29,6%	37,0%	40,7%
	2017	55,6%	64,4%	69,4%	62,2%	71,1%
	2019	44,4%	63,0%	40,7%	40,7%	37,0%
FHV	2014	59,8%	58,9%	62,4%	62,4%	61,5%
	2015	-	-	-	-	-
	2017	44,4%	38,9%	38,9%	44,4%	38,9%
	2019	74,6%	55,6%	65,3%	73,6%	71,4%
SÚČASTI	2017	88,9%	83,3%	90,7%	92,6%	88,9%
	2019					

Vyváženosť zodpovednosti príslušnými právomocami UNIZA:

Riadiaci zamestnanci sa vyjadrovali k tomu, ako vnímajú pridelené zodpovednosti a právomoci vzhľadom na úlohy, ktoré musia riešiť alebo oblasti, ktoré riadia. Otázka hodnotí ukazovateľ vnímania U14 (hodnotený ukazovateľ VSK UNIZA) „Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí“.

Vyjadrite sa, prosím, ako vnímate vyváženie Vašej zodpovednosti príslušnými právomocami, ktoré sú Vám pridelené na výkon Vašej funkcie? Odpovedajte prosím osobitne pre zodpovednosti a osobitne pre právomoci v stupnici 1 až 10, pričom 1 znamená "úplne neprimerané" až po 10 "úplne primerané".

Vyváženosť zodpovednosti príslušnými právomocami podľa fakúlt – porovnanie r. 2014 -2019:

UNIZA/Fakulta počet	Rok	Miera pridelenej zodpovednosti	Miera pridelených právomocí	Rozdiel
Celkom UNIZA 2019 - 74	2014	76,9%	58,7%	18,2%
	2015	76,0%	63,9%	12,1%
	2017	80,7%	64,2%	16,5%
	2019	76,2%	57,7%	18,5%
FPEDAS 2019 – 18	2014	88,9%	53,3%	35,6%
	2015	70,1%	51,3%	18,8%
	2017	86,1%	75,0%	11,1%
	2019	74,6%	46,3%	28,3%
SjF 2019 – 12	2014	82,7%	56,8%	25,9%
	2015	83,3%	77,8%	5,5%
	2017	87,0%	80,0%	7,0%
	2019	82,7%	62,5%	20,2%
FEIT 2019 - 10	2014	75,8%	67,9%	7,9%
	2015	68,3%	50,8%	17,5%
	2017	55,6%	48,1%	7,5%
	2019	64,4%	55,6%	8,9%
SvF 2019 - 10	2014	81,8%	53,5%	28,3%
	2015	87,0%	79,6%	7,4%
	2017	94,4%	88,9%	5,5%
	2019	83,3%	70,4%	12,9%
FBI 2019 - 7	2014	91,1%	66,7%	24,4%
	2015	85,2%	85,2%	0,0%
	2017	88,9%	72,2%	16,7%
	2019	79,6%	70,4%	9,3%
FRI 2019 - 5	2014	69,7%	64,6%	5,1%
	2015	88,9%	70,4%	18,5%
	2017	83,3%	57,4%	25,9%
	2019	74,1%	51,9%	22,2%
FHV 2019 - 10	2014	70,1%	49,6%	20,5%
	2015	-	-	-
	2017	38,9%	16,7%	22,0%
	2019	60,0%	42,2%	17,8%
SÚČASTI UNIZA	2017	87,3%	76,2%	11,1%
	2019	73,5%	51,3%	22,2%

Podľa uvedených výsledkov priaznivo pokleslo vnímanie rozdielu medzi pridelenou zodpovednosťou a právomocami u riadiacich zamestnancov UNIZA v roku 2019 na úroveň 12,6% a vrátilo sa tak na úroveň roku 2015. Rezervy vo vnímanej zodpovednosti (72,8%), aj v právomociach (60,2%) však stále zostávajú.

Vyhodnotenie otázok smerovaných na cieľovú skupinu ŠTUDENTI I. a II. stupňa

Text z dotazníka pre študentov na uvedenie oblasti: *Otázky sú zamerané na dostupnosť študijných zdrojov a poskytnutie priestoru na prejavenie iniciatívy, zapojenia a podpory študentov. Odpovedajte prosím v stupnici od 1 do 10, pričom krajná hodnota 1 znamená "veľmi nespokojný/á" a krajná hodnota 10 znamená "veľmi spokojný/á"*

Otázka je zameraná taktiež na hodnoteniu ukazovateľa kvality **VSK UNIZA U 12** - „Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi“

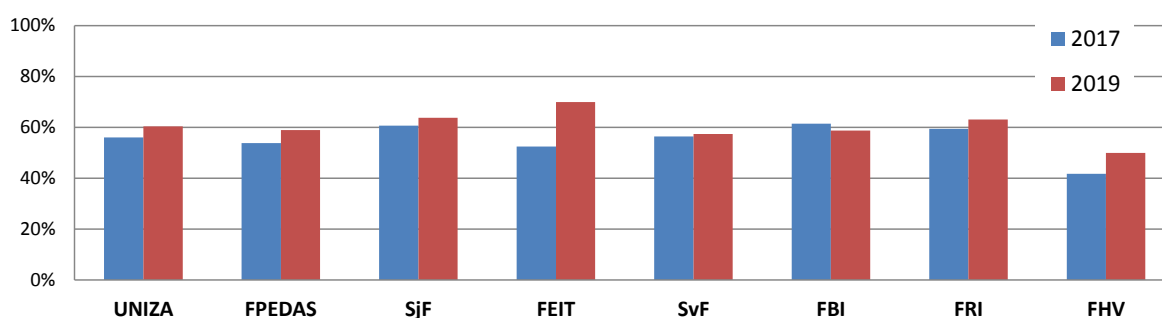
V prvom stĺpci je plné znenie otázky pre študentov I. a II. stupňa, v ďalších stĺpcoch sú uvedené výsledky z predchádzajúcich rokov a z roku 2019, ktoré predstavujú vnímanú mieru spokojnosti, vypočítanú zo stupnice 1 až 10:

Formulovaná otázka v prieskume - ŠTUDENTI I., II. počet respondentov	2014 (2.424)	2015 (548)	2017 (854)	2019 (648)
Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v informačných listoch predmetov?	58,8%	56,6%	56,0%	60,4%

Tabuľkovo a graficky sú zobrazené výsledky za jednotlivé fakulty, pričom v grafe možno vidieť zmenu spokojnosti študentov s dostupnosťou literatúry roku 2019 oproti roku 2017:

počet odpovedí 2019	168	123	48	49	91	108	61	648
	Fakulta UNIZA							
	UNIZA	FPEDAS	SjF	FEIT	SvF	FBI	FRI	FHV
2017	56,0%	53,8%	60,6%	52,4%	56,4%	61,4%	59,4%	41,7%
2019	60,4%	58,9%	63,8%	69,9%	57,4%	58,7%	63,1%	49,9%

Spokojnosť s dostupnosťou študijných zdrojov - 2017-2019



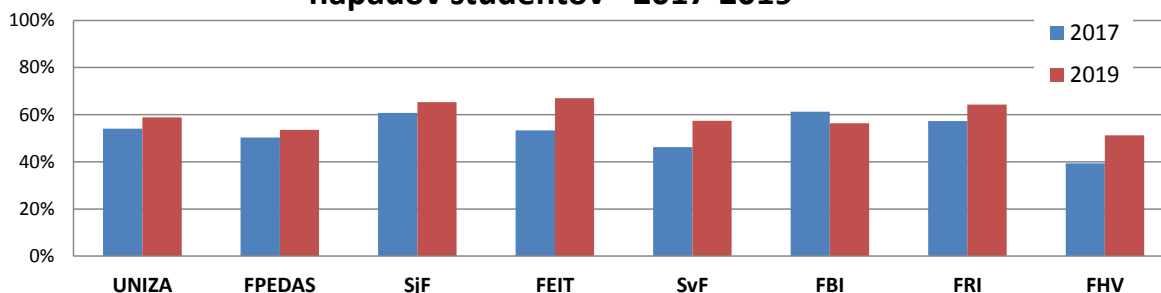
Na otázku odpovedalo v roku 2019 celkom 648 študentov z I. a II. stupňa, ich priemerná spokojnosť s dostupnosťou študijných zdrojov je na úrovni 60,4%, čo je 4,4% nárast oproti roku 2017.

Ďalšie otázky v tejto skupine smerovali na zistenie **spokojnosti študentov s poskytnutím priestoru na vyjadrenie iniciatívy a na poskytovanie možnosti vyjadrovať spätnú väzbu k práci učiteľov a vedenia fakulty**. Formulácia otázok a výsledky spokojnosti vypočítané z odpovedí zo stupnice 1 až 10 sú uvedené v tabuľke za celú skupinu respondentov - študentov.

Formulovaná otázka v prieskume - ŠTUDENTI I., II. počet respondentov	2017 (883)	2019 (564)	Rozdiel 2019-2017
Ako ste spokojný/á s tým, ako Vám fakulta poskytuje priestor na vyjadrenie iniciatívy, Vaše zapojenie a podporu pri plánovaní a realizácii nápadov študentov?	54,1%	58,9%	+4,8%

počet odpovedí 2019	147	106	38	36	82	93	62	564
	Fakulta UNIZA							
	UNIZA	FPEDAS	SjF	FEIT	SvF	FBI	FRI	FHV
2017	54,1%	50,3%	60,7%	53,3%	46,2%	61,3%	57,3%	39,4%
2019	58,9%	53,5%	65,3%	67,0%	57,4%	56,4%	64,3%	51,3%

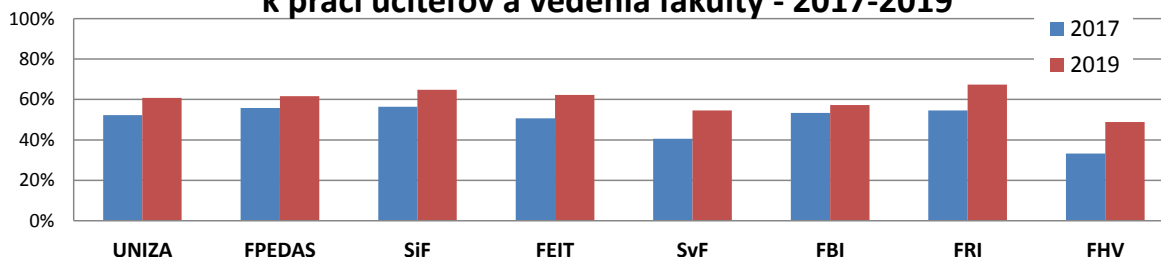
Spokojnosť s podporou iniciatívy, plánovaní a realizácii nápadov študentov - 2017-2019



Formulovaná otázka v prieskume - ŠTUDENTI I., II. počet respondentov	2017 (883)	2019 (647)	Rozdiel 2019-2017
Ako ste spokojný/á s tým, ako Vám je umožnené poskytovať spätnú väzbu k práci učiteľov a vedenia fakulty?	52,3%	60,8%	+8,5%

počet odpovedí 2019	172	123	46	45	89	108	64	647
	Fakulta UNIZA							
	UNIZA	FPEDAS	SjF	FEIT	SvF	FBI	FRI	FHV
2017	52,3%	55,8%	56,4%	50,7%	40,6%	53,3%	54,5%	33,3%
2019	60,8%	61,6%	64,8%	62,3%	54,6%	57,2%	67,3%	48,8%

Spokojnosť študentov s možnosťou vyjadriť spätnú väzbu k práci učiteľov a vedenia fakulty - 2017-2019



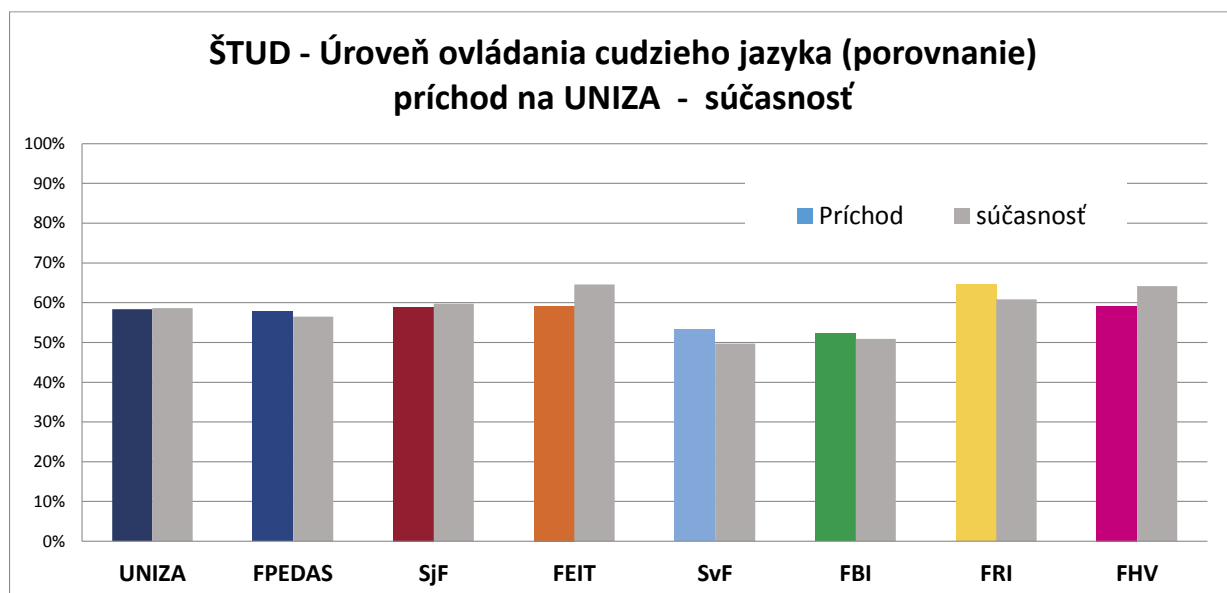
Ďalšie otázky v tejto skupine smerovali na zistenie zvládnutia cudzích jazykov pri príchode na UNIZA a v súčasnosti. Formulácia otázok a výsledky spokojnosti vypočítané z odpovedí zo stupnice 1 až 10 sú uvedené v tabuľke za celú skupinu respondentov - študentov.

Otázka je porovnaná s rokom 2015 a 2017, kedy boli študenti dopytovaní na jazykové vybavenie otázkou – Ako by ste ohodnotili Vašu pripravenosť na zvládnutie výučby na Vašej fakulte, ak by bola vedená v cudzom jazyku?

Formulovaná otázka v prieskume (ŠTUDENTI)	Výsledok 2015 (miera)	Výsledok 2017 (miera)	Výsledok 2019 (miera)	I. stupeň (537)	II. stupeň (344)
Ako by ste ohodnotili Vašu úroveň ovládania cudzieho jazyka / cudzích jazykov- Orientujte sa, prosím, na ten jazyk/jazyky, ktorý študujete/študovali ste ďalej na UNIZA [pri príchode na UNIZA]			58,39%	58,70%	57,89%
Ako by ste ohodnotili Vašu úroveň ovládania cudzieho jazyka / cudzích jazykov- Orientujte sa, prosím, na ten jazyk/jazyky, ktorý študujete/študovali ste ďalej na UNIZA [v súčasnosti]	44,90%	46,52%	58,67%	60,28%	56,20%

Výsledky za jednotlivé fakulty sú v grafickej a tabuľkovej forme predstavené nižšie.

Formulovaná otázka v prieskume (ŠTUDENTI)	963	215	194	118	80	123	137	96
	UNIZA	FPEDAS	SjF	FEIT	SvF	FBI	FRI	FHV
Ako by ste ohodnotili Vašu úroveň ovládania cudzieho jazyka / cudzích jazykov- Orientujte sa, prosím, na ten jazyk/jazyky, ktorý študujete/študovali ste ďalej na UNIZA [pri príchode na UNIZA]	58,39%	57,81%	58,90%	59,09%	53,28%	52,25%	64,56%	59,20%
Ako by ste ohodnotili Vašu úroveň ovládania cudzieho jazyka / cudzích jazykov- Orientujte sa, prosím, na ten jazyk/jazyky, ktorý študujete/študovali ste ďalej na UNIZA [v súčasnosti]	58,67%	56,52%	59,72%	64,60%	49,71%	50,89%	60,84%	64,16%



Vyhodnotenie otázok smerovaných na študentov I. a II. stupňa – kvalita učiteľov:

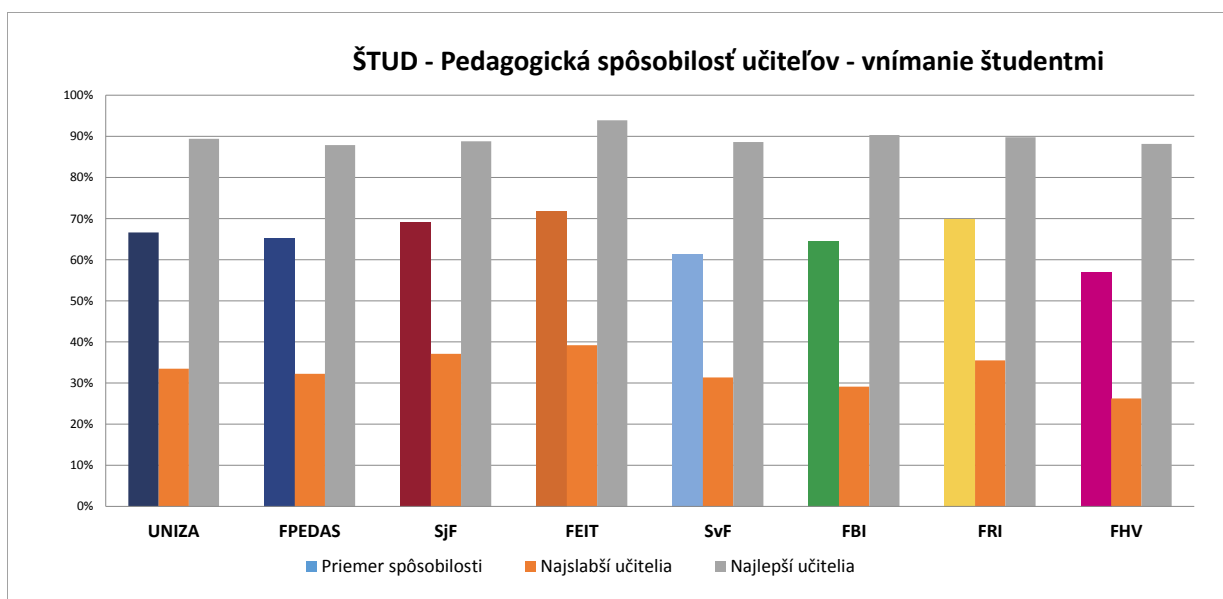
Text z dotazníka na uvedenie oblasti: *Otázka je zameraná na hodnotenie učiteľov, ktorí Vám sprostredkávajú vedomosti a pomáhajú pri získavaní zručnosti.*

Otázka je zameraná na hodnotenie ukazovateľa VSK U_{PED} – „Hodnotenie pedagogickej spôsobilosti učiteľov študentmi“. Otázky a výsledky v porovnaní s predchádzajúcimi prieskumami, vypočítané z odpovedí uvedených v stupnici od 1 do 10:

Formulovaná otázka v prieskume (ŠTUDENTI)	Výsledok 2014 (miera)	Výsledok 2015 (miera)	Výsledok 2017 (miera)	Výsledok 2019 (miera)	I. stupeň (537)	II. stupeň (344)
Ako by ste ohodnotili pedagogickú spôsobilosť učiteľa, ktorý Vás na Vašej fakulte najmenej presvedčil o svojich kvalitách?	27,40%	28,80%	29,95%	33,48%	35,97%	29,66%
Ako by ste ohodnotili pedagogickú spôsobilosť učiteľa, ktorý Vás na Vašej fakulte najviac presvedčil o svojich kvalitách?	94,30%	94,40%	89,75%	89,39%	91,08%	86,77%
Ako by ste ohodnotili priemernú pedagogickú spôsobilosť všetkých VŠ učiteľov a učiteľiek, ktorí Vás doteraz učili na Vašej fakulte?	64,60%	66,00%	63,64%	66,61%	69,01%	62,81%
Rozdiel najlepší - najslabší	66,90%	65,60%	59,81%	55,91%		

Tabuľkovo a graficky sú zobrazené výsledky za jednotlivé fakulty:

Formulovaná otázka (ŠTUDENTI)	704	163	109	74	45	92	107	58
	UNIZA	FPEDAS	SjF	FEIT	SvF	FBI	FRI	FHV
Ako by ste ohodnotili pedagogickú spôsobilosť učiteľa, ktorý Vás na Vašej fakulte najmenej presvedčil o svojich kvalitách	33,5%	32,2%	37,1%	39,2%	31,4%	29,1%	35,5%	26,2%
Ako by ste ohodnotili pedagogickú spôsobilosť učiteľa, ktorý Vás na Vašej fakulte najviac presvedčil o svojich kvalitách	89,4%	87,9%	88,8%	93,9%	88,6%	90,3%	89,8%	88,2%
Ako by ste ohodnotili priemernú pedagogickú spôsobilosť všetkých VŠ učiteľov, ktorí Vás doteraz učili na Vašej fakulte	66,6%	65,3%	69,2%	71,9%	61,4%	64,6%	69,9%	57,0%



Trendy v hodnotení učiteľov študentmi preukazujú, že hodnotenie najlepších učiteľov ostalo prakticky nezmenené (pokles -0,3%), pozitívne zistenie je, že sa zvýšilo hodnotenie „najslabších učiteľov“, a to o 3,5%. Rovnako pozitívne zistenie je, že sa tak znižuje aj vnímanie rozdielu najlepší – najslabší učitelia študentmi, ostáva však na veľmi vysokej hodnote 56%.

Vyhodnotenie otázok smerovaných na cieľovú skupinu ŠTUDENTI III. stupňa

Otázky pre študentov III. stupňa:

V prvom stĺpci je plné znenie otázky pre študentov III. stupňa, v ďalšom stĺpci sú uvedené výsledky, ktoré predstavujú vnímanú mieru spokojnosti doktorandov za celú UNIZA a aj za jednotlivé fakulty. Číslo nad označením fakulty označuje počet doktorandov, ktorí odpovedali:

počet odpovedí 2019		celkom 60	7	17	19	7	8	2	0
			Fakulta UNIZA						
Otázka na študentov III. stupňa		UNIZA	FPEDAS	SJF	FEIT	SvF	FBI	FRI	FHV
Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v študijnom pláne?	2017	54,1%	50,3%	60,7%	53,3%	46,2%	61,3%	57,3%	39,4%
	2019	62,3%	63,5%	67,3%	65,5%	60,3%	50,0%	50,0%	-
Do akej miery ste spokojný/á s tým, ako Vám Váš školiteľ pomáha pri získaní potrebných pedagogických zručností potrebných na vedenie vyučovania, ktoré ste povinný/á realizovať v rámci štúdia na III. stupni?	2017	66,3%	69,4%	59,0%	76,2%	91,7%	77,8%	68,9%	27,8%
	2019	62,4%	61,1%	52,8%	74,1%	53,7%	68,1%	50,0%	-
Do akej miery ste spokojný/á s tým, ako Vás školiteľ podporuje pri Vašom odbornom a vedeckom raste	2017	65,8%	68,1%	59,8%	76,2%	88,9%	82,7%	64,4%	30,6%
	2019	67,9%	61,1%	59,0%	80,7%	63,5%	69,4%	50,0%	-
Do akej miery ste spokojný/á s dostupnosťou technickej infraštruktúry (prístroje, technika, softvér), nevyhnutnej na Vašu odbornú činnosť?	2017	52,6%	51,4%	52,1%	57,1%	52,8%	64,4%	50,6%	13,9%
	2019	52,3%	52,4%	42,4%	57,3%	63,5%	43,1%	55,6%	

Najväčší celkový nárast v sledovanej oblasti sa zaznamenal pri dostupnosti študijných zdrojov, a to o 8,2%, naopak pokles o 3,9% zaznamenalo vnímanie podpory pri získavaní potrebných pedagogických zručností.

Doktorandi boli v prieskume dopytovaní na osobitnú oblasť – ich zapájanie do výskumných projektov a podporu pri publikovaní výsledkov výskumu. Odpovede celkom 62 doktorandov sú v tabuľke, k mobilitám sa vyjadrilo 46 doktorandov.

Zapojenie doktorandov do výskumných projektov		
	áno	nie
Ste aktívne zapojený/zapojená do riešenia výskumného projektu v akademickom roku 2019/2020?	66,1%	33,9%
	ÁNO - zapojená/ý do projektu	
Máte vytvorené možnosti pre publikovanie príspevkov a na účasť na medzinárodných konferenciách?	95,1%	4,9%
Bolo publikovanie príspevku / účasť na konferencii hradené z projektu?	92,3%	7,7%
	NIE - nezapojená/ý do projektu	
Vytvára Vám školiteľ iné možnosti pre publikovanie výsledkov vedecko-výskumnej činnosti?	38,1%	61,9%

Mobility	odpovedalo	46
	miara spokojnosti	
Ako ste spokojný/á s možnosťami medzinárodných mobilit študentov UNIZA (Erasmus+, SAIA, NŠP, atď.), dostupnosťou		63,5%

VYUŽÍVANIE PRÍSTUPU DO BATABÁZ VEDECKEJ A ODBORNEJ LITERATÚRY

Doktorandi

Doktorandi boli dopytovaní aj na to, ako využívajú služby Univerzitnej knižnice UNIZA v zmysle poskytovania prístupu do databáz vedeckej a odbornej literatúry. Zhrnutie odpovedí je v tabuľke.

	áno	nie
Využívate prístup do medzinárodných databáz vedeckej a odbornej literatúry?	88,7%	11,3%
	áno	nie
SpringerLink	87,3%	12,7%
Scopus	74,5%	25,5%
IEEE Xplore	47,3%	52,7%
Science Direct	32,7%	67,3%
ASCE Library	7,3%	92,7%
ACM Digital Library	5,5%	94,5%
Knovel	3,6%	96,4%
ENGnetBASE	1,8%	98,2%
ProQuest - Ebook Central	1,8%	98,2%
Wiley	1,8%	98,2%

Na otázku odpovedalo 62 doktorandov, z ktorých sedem prístup do medzinárodných databáz vedeckej a odbornej literatúry nevyužíva. Najviac využívanou databázou je SpringerLink (87,3%), za ktorou nasleduje Scopus (74,5%) a IEEE Xplore (47,3%).

nevie odpovedať	10
odpovedalo	45
Ako ste spokojný/spokojná s aktuálnou ponukou databáz v Univerzitnej knižnici UNIZA	66,7%

Spokojnosť doktorandov s ponukou databáz v Univerzitnej knižnici je na úrovni 66,7%.

Zamestnanci

Rovnako aj zamestnanci (učitelia a výskumníci) boli dopytovaní aj na to, ako využívajú služby Univerzitnej knižnice UNIZA v zmysle poskytovania prístupu do databáz vedeckej a odbornej literatúry. Zhrnutie odpovedí je v tabuľke.

Počet respondentov - Zamestnanci	342	
Databázy, knižnica		
odpovedalo	277	
Využívate prístup do medzinárodných databáz vedeckej a odbornej literatúry?		
Scopus	263	94,9%
Web of Science	254	91,7%
Science Direct	109	39,4%
SpringerLink	101	36,5%
IEEE Xplore	77	27,8%
Wiley	58	20,9%
Knovel	25	9,0%
ACM Digital Library	23	8,3%
ProQuest - Ebook Central	18	6,5%
ASCE Library	12	4,3%
ENGnetBASE	4	1,4%
odpovedalo	250	
Ako ste spokojný/spokojná s aktuálnou ponukou databáz v Univerzitnej knižnici UNIZA?	44,0%	

Na otázku využívania prístupu do medzinárodných databáz vedeckej a odbornej literatúry odpovedalo 229 učiteľov a 48 výskumníkov. Z vymenovaných možností najviac využívajú Scopus (94,9%), Web of Science (91,7%) a Science Direct (39,4%). Miera spokojnosti učiteľov a výskumníkov s aktuálnou ponukou databáz Univerzitnej knižnice je na úrovni 44,0%.

Zvládnutie výučby v cudzom jazyku

Zamestnanci sa vyjadrovali v prieskume aj k tomu, ako sa cítia byť pripravení viesť vyučovanie svojich predmetov v cudzom jazyku. Keďže táto otázka bola položená aj pri prieskume v roku 2015, vývoj v tejto oblasti ukazuje tabuľka.

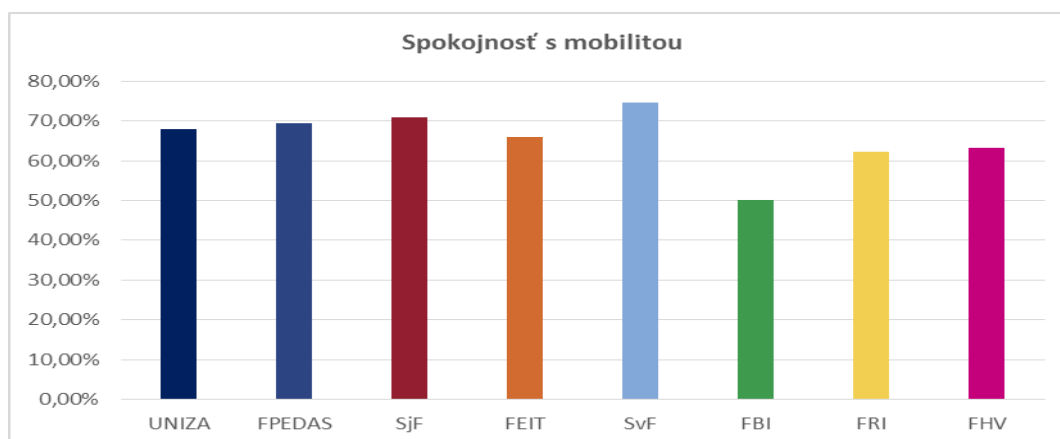
	Počet odpovedí 2019	2019	2015	Rozdiel 2019 - 2017
UNIZA	Celkom 192	57,7%	56,7%	+0,96 %
FPEDAS	60	55,0%	54,5%	+0,50 %
SjF	36	48,1%	48,2%	-0,05 %
FEIT	32	65,3%	61,5%	+3,78 %
SvF	10	63,3%	47,6%	+15,73 %
FBI	21	51,9%	53,1%	-1,25 %
FRI	20	55,6%	71,4%	-15,84 %
FHV	13	53,0%	60,0%	-7,01 %

MOBILITA - ZAMESTNANCI

Formulovaná otázka v prieskume (ZAMESTNANCI) - mobilita	Zamestnanci spolu (296)	Zamestnanci učitelia (201)	Zamestnanci výskumníci (36)	Zamestnanci administratíva (58)
Ako ste spokojný/á s medzinárodnými aktivitami a podmienkami na ich uskutočňovanie na Vašom pracovisku UNIZA (mobility, Erasmus+, možnosti medzinárodnej spolupráce všeobecne)	68,02%	69,43%	53,09%	72,41%

Nevedelo odpovedať: 66

Otázka - zamestnanci	296	Fakulty UNIZA						
		UNIZA	FPEDAS	SJF	FEIT	SvF	FBI	FRI
Ako ste spokojný/á s medzinárodnými aktivitami a podmienkami na ich uskutočňovanie na Vašom pracovisku UNIZA (mobility, Erasmus+, možnosti medzinárodnej spolupráce všeobecne)	68,02%	69,30%	70,77%	66,03%	74,69%	50,00%	62,35%	63,16%



Na otázku odpovedalo 296 zamestnancov, ktorých priemerná spokojnosť s mobilitami a medzinárodnou spoluprácou je na úrovni 68,02%. Najnižšiu spokojnosť vyjadrili výskumníci s mierou 53,09%. Na otázku nevedelo odpovedať 66 zamestnancov.

Ako *pozitívnu* skúsenosť z mobility zamestnanci uvádzali:

- výmena poznatkov a skúseností,
- skúsenosti z výučby, rozvoj medzinárodných vzťahov,
- vzťah učiteľ - študent, záujem študentov,
- spolupráca, nové poznatky,
- učenie predmetov v cudzom jazyku, kontakty a siete, získanie nových vedomostí a skúseností, poznanie kultúry krajiny,
- dobrá prax,
- výrazné zlepšenie komunikácie v cudzom jazyku,
- osobné zahraničné kontakty,
- možnosť posúdenia rôznych systémov vzdelávania,
- nadviazanie kontaktov v zahraničí, skúsenosť s iným spôsobom výučby, vedenia projektov,
- oboznámenie sa so systémom vzdelávania v iných krajinách.

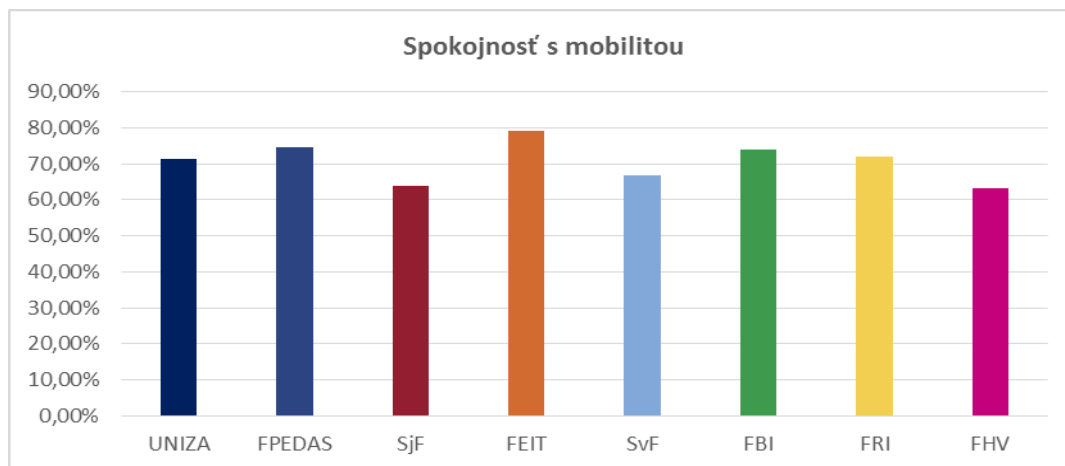
Najčastejšie uvádzané *negatívne* skúsenosti:

- byrokracia,
- krátky čas pobytu,
- čas strávený v zahraničí je treba náročne doháňať vo výučbe doma.

MOBILITA – ŠTUDENTI I. a II. st.

Otázka - študenti I, II	422	Fakulty UNIZA						
		UNIZA	FPEDAS	SjF	FEIT	SvF	FBI	FRI
Ako ste spokojný/á s možnosťami medzinárodných mobilít študentov UNIZA (Erasmus+, SAIA, NŠP, atď.), dostupnosťou a možnosťami realizáci	71,35%	74,59%	63,85%	79,08%	66,67%	74,07%	71,90%	63,16%

Nevedelo odpovedať: 323



Na otázku odpovedalo 422 študentov a ich priemerná spokojnosť je na úrovni 71,35%. Z toho bolo 239 študentov I. stupňa s mierou spokojnosti 71,36% a 183 študentov II. stupňa s mierou spokojnosti 71,34%. Nevedelo odpovedať 323 študentov.

Študenti mali možnosť vyjadriť aj svoje skúsenosti z absolvovania študijného pobytu v zahraničí.

Najčastejšie uvádzané *pozitívne* skúsenosti:

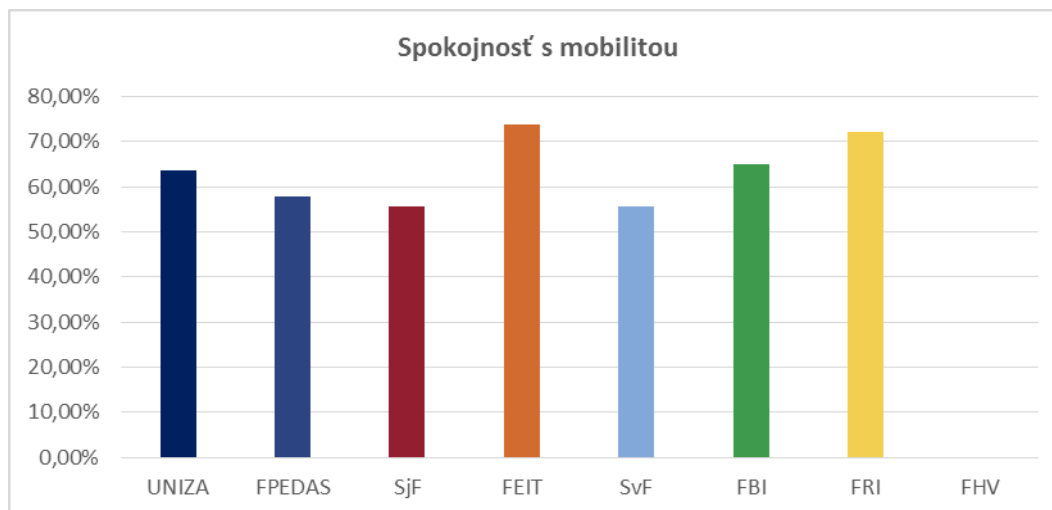
- iné možnosti vzdelávania,
- zdokonalenie sa v cudzom jazyku,
- skúsenosti z praxe,
- nové skúsenosti, nové kontakty,
- vybavenie zahraničných univerzít,
- spoznanie kultúr iných krajín.

Najčastejšie uvádzané *negatívne* skúsenosti:

- problém zosúladiť predmety na fakulte a na zahraničnej univerzite, aby bol splnený rozsah a kredity,
- nutnosť dorobiť predmety, ktoré zahraničná univerzita neponúka,
- prenesenie predmetov do ďalšieho ročníka,
- administratíva.

MOBILITA – DOKTORANDI

Otázka - doktorandi	46	Fakulty UNIZA						
		5	13	11	6	7	2	0
	UNIZA	FPEDAS	SjF	FEIT	SvF	FBI	FRI	FHV
Ako ste spokojný/á s možnosťami medzinárodných mobilít študentov UNIZA (Erasmus+, SAIA, NŠP, atď.), dostupnosťou a možnosťami realizáci	63,53%	57,78%	55,56%	73,74%	55,56%	65,08%	72,20%	



Na otázku odpovedalo 46 doktorandov zo všetkých fakúlt okrem FHV. S mobilitou sú spokojní na 63,53%.

Doktorandi využili aj možnosť vyjadriť svoje skúsenosti z absolvovania študijného pobytu v zahraničí.

Pozitíva vidia v:

- kooperácii so zahraničnými kolegami,
- zahraničnom štúdiu, možnosti cestovať, zlepšení cudzieho jazyka, nových kontaktoch s pedagogickým kolektívom v zahraničí,
- inováciách, výskume a kontaktoch,
- nadobudnutí technických znalostí,
- výskumnej činnosti

a *negatíva* v:

- problémy financovania,
- zdĺhavom procese vybavovania,
- slabej spolupráci s Erasmus-koordinátorom,
- v Erasmus-koordinátorovi UNIZA, ktorý skôr odrádzal ako pomáhal.

Vyhodnotenie otázok smerovaných na ZAMESTNANCOV – prvky z modelu CAF:

Text z dotazníka – uvedenie oblasti: *Prosíme, vyjadrite mieru spokojnosti s nižšie uvedenými atribútmi súvisiacimi s Vašou prácou. Odpovedajte prosím na stupnici od 1 do 10, pričom 1 znamená "som veľmi nespokojná/nespokojný až po 10, ktoré znamená "som veľmi spokojná/spokojný" Časť odpovedí "Vaše pracovisko" sa vzťahuje na fakultu alebo celouniverzitnú súčasť, na ktorej pracovne pôsobíte.*

Formulovaná otázka v prieskume (ZAMESTNANCI) - prvky z modelu CAF	Výsledok 2015 199 respond. (miera spokojnosti)	Výsledok 2017 159 respond. (miera spokojnosti)	Výsledok 2019 307 respond. (miera spokojnosti)	Počet
Ako ste spokojný/á s tým, aký má UNIZA imidž a aký prínos vytvára pre spoločnosť (mesto, región a štát)?	69,60%	68,56%	66,27%	307
Ako ste spokojný/á s tým, aký má Vaše pracovisko imidž a aký prínos vytvára pre spoločnosť (mesto, región a štát)?	63,20%	73,82%	67,62%	307
Ako ste spokojný/á s možnosťou Vášho zapojenia do formulovania strategických dokumentov, do procesov rozhodovania na UNIZA?		45,42%	53,22%	203
Ako ste spokojný/á s možnosťou Vášho zapojenia do formulovania strategických dokumentov, do procesov rozhodovania na Vašom pracovisku?		61,06%	66,10%	203
Ako ste spokojný/á s kvalitou pracovného prostredia na UNIZA (budovy, infraštruktúra, technické vybavenie pracoviska, kancelárií, laboratórií a učební)?	70,80%	67,18%	68,83%	303
Ako ste spokojný/á s kvalitou pracovného prostredia na Vašom pracovisku (budovy, infraštruktúra, technické vybavenie pracoviska, kancelárií, laboratórií a učební)?	65,50%	69,53%	64,90%	303
Ako ste spokojný/á so systémom pridelovania úloh, systémom hodnotenia a odmeňovania za výsledky práce na UNIZA?		48,60%	63,64%	210
Ako ste spokojný/á so systémom pridelovania úloh, systémom hodnotenia a odmeňovania za výsledky práce na Vašom pracovisku?		57,47%	69,77%	210
Ako ste spokojný/á s prácou vedenia UNIZA?	61,10%	56,20%	55,41%	225
Ako ste spokojný/á s prácou vedenia Vášho pracoviska?	60,10%	68,38%	66,04%	225
Ako ste spokojný/á s príležitosťami na Váš systematický kariérny rozvoj a vlastné zdokonaľovanie sa na UNIZA?	61,80%	57,81%	58,56%	211
Ako ste spokojný/á s príležitosťami na Váš systematický kariérny rozvoj a vlastné zdokonaľovanie sa na Vašom pracovisku?	60,40%	61,16%	59,38%	211
Ako ste spokojný/á s prístupom UNIZA k zmenám a inováciám?	48,90%	69,88%	57,49%	213
Ako ste spokojný/á s prístupom Vášho pracoviska k zmenám a inováciám?	59,10%	63,57%	63,89%	213
Ako ste spokojný/á s prístupom k riešeniu sociálnych otázok na UNIZA (pružnosť pracovného času, ochrana zdravia, zosúladienie práce s osobným životom a osobnými záležitosťami)?	67,40%	62,13%	62,45%	229
Ako ste spokojný/á s prístupom k riešeniu sociálnych otázok na Vašom pracovisku (pružnosť pracovného času, ochrana zdravia, zosúladienie práce s osobným životom a osobnými záležitosťami)?	68,50%	71,09%	69,31%	229
Len VÝKONNÍ ZAMESTNANCI - Ako ste spokojný/á s povzbudzovaním k zapájaniu sa a splnomocňovaním (poskytovaním právomoci) na UNIZA ?		56,34%	54,77%	155
Len VÝKONNÍ ZAMESTNANCI - Ako ste spokojný/á s povzbudzovaním k zapájaniu sa a splnomocňovaním (poskytovaním právomoci) na Vašom pracovisku?		64,56%	60,73%	155
Len RIADIACI ZAMESTNANCI - Ako ste spokojný/á so zapájaním sa zamestnancov a spríjmaním dodatočnej právomoci a zodpovednosti Vašimi zamestnancami na Vašom pracovisku?			60,80%	53
Ako ste spokojný/á s podmienkami k tímovej/projektovej práci na UNIZA (aj na úrovni medzi organizačnými jednotkami)?	54,00%	54,68%	50,43%	156
Ako ste spokojný/á s podmienkami k tímovej/projektovej práci na Vašom pracovisku (aj na úrovni medzi organizačnými jednotkami)?	60,10%	62,22%	58,48%	156
Ako ste spokojný/á s riešením konfliktu záujmov na UNIZA	55,50%	64,58%	55,47%	134
Ako ste spokojný/á s riešením konfliktu záujmov na Vašom pracovisku?	58,80%	55,56%	59,01%	134
Uvedte, prosíme Vás, Váš názor, do akej miery je kvalita výsledkov Vášho pracoviska závislá od Vás (od Vašej práce a od jej výsledkov) .	66,50%	69,88%	67,38%	232

ZHRNUTIE prieskumu a jeho výsledkov

Platný vysokoškolský zákon stanovuje každej verejnej vysokej škole povinnosť mať „vypracovaný, zavedený, používaný a funkčný vnútorný systém kvality“.

Podľa praxe manažérstva kvality sa na preukázanie funkčnosti systému kvality môže využívať audit alebo prístup nazvaný „preskúvanie manažmentom“. Medzi vstupy do preskúvania manažmentom patria hodnotenie plnenia ukazovateľov kvality, výstupy samohodnotenia, výstupy projektov zlepšovania a taktiež výstupy prieskumov medzi zainteresovanými stranami.

Vedenie Žilinskej univerzity v Žiline organizovalo v poradí už štvrtý ročník prieskumu u cieľovej skupiny, ktorú predstavovali všetci členovia akademickej obce UNIZA. Predmetom prieskumu boli hodnoty kvality, a taktiež otázky smerované na to, aby bolo možné naplniť sledované hodnoty ukazovateľov vnímania (kvalita učiteľov, dostupnosť zdrojov, poskytovanie informácií, ...).

Téma „dôvody záujmu študentov študovať na UNIZA a dôvody výberu študijného programu“ bola otvorená jednak so zámerom ich hlbšej analýzy, jednak so zámerom hľadania ďalších spôsobov propagácie štúdiá na UNIZA.

Jednorazové témy súvisiace so spokojnosťou členov akademickej obce s mobilitami a s využívaním medzinárodných databáz viedli k zisteniu aktuálneho stavu a získaniu námetov na zlepšenie.

Odpovede respondentov boli spracované súhrnne za cieľovú skupinu aj podľa identifikačných znakov respondentov (stupeň štúdiá a fakulta pri študentoch, pracovná pozícia a fakulta pri zamestnancoch). Zistené hodnoty boli v správe predložené v tabuľkovej aj grafickej podobe.

Súčasťou odpovedí respondentov boli aj ich vyjadrenia, názory a pripomienky, ktoré nie sú vyhodnotené v tejto správe. Boli v pôvodnom znení anonymizované predložené vedeniu univerzity, ktoré sa k závažným názorom vyjadrilo v osobitnom dokumente.

Výsledky prieskumu slúžia ako informácia pre členov akademickej obce UNIZA a pre vedenie UNIZA ako jeden z podkladov k rozhodovaniu o smerovaní UNIZA z pohľadu kvality.