



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Univerzitná knižnica

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
ZA ROK 2018**

11 Univerzitná knižnica

Úvod

Univerzitná knižnica má svoje úlohy tesne zviazané s cieľmi univerzity. Aktuálne priority univerzitého prostredia sa logicky odrážajú v našich vlastných službách a podujatiach. A tak bol rok 2018 venovaný rozširovaniu služieb pre vysokoškolských študentov a pedagógov a zároveň sme knižnicu vyviezli do stredných škôl a na množstvo podujatí mimo domáceho prostredia.

V odborných službách sme pre akademickú obec pripravili úspešné semináre, ktoré sa venovali publikovaniu odbornej literatúry. Ponúkli sme pohľad na klasické aj nové formy publikovania zahŕňajúce open Access prístup, Digital Object Identifier (DOI) a ďalšie podporné nástroje pre pedagógov a vedcov. Trendy v publikovaní, kampaň či osвета a podpora procesov open Access na univerzite budú nosnou úlohou pre knižnicu aj v ďalšom roku. Bude dosť podstatné spracovať všetky zmeny, pretože doterajší systém poskytovania elektronických informačných zdrojov (databázy) prechádza výraznou transformáciou. Finančná náročnosť zabezpečenia databáz je vysoká, spolufinancovanie univerzít je už nevyhnutnosťou.

V oblasti služieb pre čitateľov sme opäť zlepšovali priestorové a materiálne vybavenie, ponúkli nové služby a rozšírili fondy. Vznikajú nám ďalšie tiché študijné boxy na základe enormného záujmu o doterajšiu tichú zónu. Z drobných, ale dôležitých počínov naďalej budujú oddychové kútiky v študovniach, zapožičiavanie bedekrov, poskytnutie novej sady spoločenských hier. Ukazuje sa, že popri štúdiu náročných technických odborov, dlhom sedení pri počítači je akákoľvek forma socializácie a relaxu pre mladých ľudí veľmi dôležitá.

Rok 2018 znamenal v oblasti odborných procesov prechod na nový systém evidencie publikačnej a umeleckej činnosti CREPČ II. Databáza CREPČ prešla do online prostredia. V súčasnosti poskytuje viac možností a väčšiu flexibilitu a variabilitu pre používateľa. Paradoxne, na strane odborných pracovníčok, ktoré databázu napĺňajú, to v praxi znamená väčšiu obsahovú a časovú záťaž.

Pôsobenie UK ŽU v akademickom priestore mimo knižnice a na území mesta a kraja vyžadovalo intenzívne nasadenie celého tímu, ale prinieslo svoje ovocie. Prezentovali sme služby knižnice a nášho nového projektu Europe Direct na všetkých fakultných DOD, na zápisoch fakúlt, na množstve vlastných akcií a podujatí partnerov na univerzite, v meste a v kraji. Podujatí, ktoré sme pripravili alebo sme na ich priebehu participovali bolo v tomto roku 103 a celkom s nami na podujatiach komunikovalo 9519 účastníkov. Tí, ktorých zaujali aktivity knižnice alebo Europe Direct boli z akademickej obce, študenti a pedagógovia stredných škôl, MVO, podnikatelia, verejnosť a partneri z lokálnej a regionálnej samosprávy. Pracovali sme vo vysokom tempe, ale cítime väčší záujem o naše služby a veríme, že sme prispeli aj ku propagácii UNIZA.

PhDr. Alena Mičicová
Riaditeľka UK UNIZA

11.1 Všeobecné informácie

Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity v Žiline (ďalej UK UNIZA) je ústredným, koordináčnym a poradenským pracoviskom Žilinskej univerzity. Hlavnou úlohou UK UNIZA je spravovať univerzitný elektronický knižnično – informačný systém, získať, odborne spracúvať, uchovávať, ochraňovať a sprístupňovať domáce a zahraničné, vedecké a odborné informačné dokumenty bez ohľadu na ich formu.

Výstupy procesov spracovania informácií a dokumentov poskytuje UK UNIZA formou služieb:

- výpožičných,
- bibliograficko – informačných,
- rešeršných (obnovená služba),
- konzultačných a poradenských,
- vzdelávacích,
- reprografických.

Činnosť knižnice zabezpečuje 19 zamestnankýň a zamestnancov:

- oddelenie budovania fondov,
- oddelenie knižničných služieb,
- oddelenie bibliograficko – informačné,
- oddelenie rozvoja a používateľskej podpory.

11.1.1 Adresa

Žilinská univerzita v Žiline

Univerzitná knižnica

Ul. vysokoškolákov 24

010 26 Žilina

11.1.2 Riaditeľ

PhDr. Alena Mičicová

alena.micicova@ukzu.uniza.sk

0905 639 526

041 513 14 50

11.1.3 Najdôležitejšie udalosti roku 2018

Medzi najvydarenejšie aktivity radíme:

- účasť na Dňoch otvorených dverí na všetkých fakultách Žilinskej univerzity

Čerpanie finančných prostriedkov v roku 2018

- príjmy z platených služieb **9 913,15 €**

11.2 Základné odborné činnosti knižnice

11.2.1 Budovanie fondov

Oddelenie budovania fondov (OBF) UK UNIZA zabezpečovalo centrálnu akvizíciu, evidenciu a spracovanie informačných prameňov UK UNIZA vrátane čiastkových knižníc na katedrách a jednotlivých pracoviskách univerzity.

Nákup informačných zdrojov je viaczložkový a na jeho financovaní sa podieľajú zdroje fakultných pracovísk (čiastkové knižnice), financovanie z celouniverzitných potrieb a naše vlastné projekty. V roku 2018 sme pre fakulty a katedry nakupovali z ich prostriedkov zdroje vo výške **37 754,44 a z prostriedkov UK vo výške 47 055,07, celkom 84 809,51 €** (podrobnejšie údaje sú uvedené v tabuľke nižšie).

UK UNIZA získala v roku 2018 na nákup knižničných dokumentov dotáciu Fondu na podporu umenia vo výške 4 000 € (+210,55 € spolufinancovanie UK UNIZA) na realizáciu projektu Akvizícia kníh do fondu Univerzitetnej knižnice Žilinskej univerzity v Žiline – akvizícia knižničného fondu.

Štruktúra čerpania finančných prostriedkov (vrátane dotácie FPU) na nákup knižničných dokumentov podľa ich druhu je uvedená v tabuľke 11.1:

Tabuľka 11.1

	Čiastkové knižnice v €	Univerzitná knižnica v €	Spolu
Knihy, e-knihy, skriptá, brožúry	25 314,03	34 205,68	59 519,71
Normy	3 579	419,85	3 998,85
El. a audiovizuálne dokumenty	0	0	0
Periodiká	8 861,41	12 429,54	21 290,95

Spolu	37 754,44	47 055,07	84 809,51
--------------	------------------	------------------	------------------

Prírastok za rok 2018, uvedený v tabuľke 11.2, je 3 408 knižničných dokumentov. Pre UK a ČK sú evidované 4 typy prírastkov. V roku 2018 boli nové prírastky zaevidované pod prírastkovými číslami 266058 – 267180, 174441/p – 176414/p, 002947/e – 003123/e, 50987/n – 51017/n. V r. 2018 sme získali 103 nových elektronických kníh E00052 – E00154, z toho UK 97 a ČK 6. UK UNIZA sprístupňuje ako dlhodobú výpožičku 41 kníh CVTI SR.

Tabuľka 11.2

	Čiastkové knižnice	Univerzitná knižnica	Spolu
Knihy, e-knihy	328	898	1 226
Skriptá a brožúry	449	1 525	1 974
Normy	23	8	31
El. a audioviz. dokumenty	1	176	177
Spolu	801	2 607	3 408

Počet knižničných jednotiek *podľa typu prírastku* pre ČK a UK v roku 2018 je uvedený v tabuľke 11.3:

Tabuľka 11.3

	Čiastkové knižnice	Univerzitná knižnica	Spolu
Kúpa	464	1 319	1 783
Dar	302	1 248	1 550
Výmena	0	17	17
Iné	35	23	58
Spolu	801	2 607	3 408

Periodiká:

V roku 2018 UK UNIZA vrátane čiastkových knižníc odoberala **241** titulov / **330** exemplárov periodík, z toho:

- UK 152 titulov / 152 exemplárov,
- ČK 131 titulov / 178 exemplárov.

Slovenských 123 titulov / 179 exemplárov, z toho:

- UK 88/88,
- ČK 60/91.

Zahraničných 118 titulov / 151 exemplárov, z toho:

- UK 64/64,
- ČK 71/87.

V roku 2018 sme získali 26 titulov periodík v elektronickej forme (online), UK 16 titulov, ČK 13 titulov.

Zníženie počtu titulov periodík v porovnaní s rokom 2017 o 5 titulov, nárast o 5 exemplárov. kúpou – 180 titulov (74,7 %)

- darom – 40 titulov (16,6 %)
- výmenou – 21 titulov (8,7 %).

Evidovaných bolo 6 148 prírastkov periodík (aj napriek nižšiemu počtu titulov je prírastok za rok 2018 vyšší o 21 v porovnaní s rokom 2017. Z uvedeného prírastku bolo pre UK evidovaných 3 561 čísel periodík + 1 online titul (v porovnaní s rokom 2017 nárast o 122, o 3,4 %), pre ČK 2 587 prírastkov + 6 online titulov (v porovnaní s rokom 2017 pokles ČK evidovaných čísel periodík o 101, o 3,9 %).

Z fondu boli vyradené zastarané a multiplicitné prírastky periodík, spolu 6 969 pre 7 ČK (SP, EN, KH, KUCT, A/P, ET, CH). V porovnaní s r. 2017 je to menej o 4 877 vyradených prírastkov periodík.

Neoddeliteľnou súčasťou budovania fondu je aj priebežné vyradovanie morálne zastaraných, fyzicky poškodených či stratených knižničných dokumentov z fondu UK UNIZA, vrátane čiastkových knižníc.

Úbytok v roku 2018 je 2 576 knižničných dokumentov (okrem periodík). V porovnaní s r. 2017 pokles o 5 043 úbytkov, 195,8 %. Univerzitná knižnica v roku 2017 vo väčšom rozsahu vyradovovala fyzicky poškodené a už nevyužívané skriptá). Úbytkové čísla U059375 – U061950. Štruktúra úbytkov za rok 2018 je uvedená v tabuľke 11.4.

Tabuľka 11.4

	Čiastkové knižnice	Univerzitná knižnica	Spolu
Knihy a viazané periodiká	1 375	138	1 513
Skriptá, brožúry	452	598	1 050
Normy	6	0	6
Elektron. a audioviz. dokumenty	0	7	7
Spolu	1 840	736	2 576

Stav fondu UK UNIZA vrátane čiastkových knižníc k 31.12.2018 (podľa Výkazu o školskej a akademickej knižnici Škol MŠVVaŠ SR 10 – 01) je uvedený v tabuľke 11.5:

Tabuľka 11.5

	Počet knižničných jednotiek
Knižničné jednotky spolu	215 398
v tom knihy a viazané periodiká	175 949
audiovizuálne a elektr. dokumenty	3 032
záverečné a kvalifikačné práce	2 212
normy	34 205
digitálne knihy	154
Počet titulov dochádzajúcich periodík	241
z toho zahraničné periodiká	118
on-line sprístupňovaných e-periodík	2 979
Ročný prírastok kn. jednotiek	3 408
v tom získané kúpou	1 783
darom	1 550
výmenou	17
inak	58
audiovizuálne a e-dokumenty	177
Úbytky knižničných jednotiek	2 576
Knižničné jednotky sprac. automatizovane	185 296
Knižničné jednotky vo voľnom výbere	21 172

Časť záverečných a kvalifikačných prác a starších skrípt bola premiestnená do skladu UK, preto je v porovnaní s rokom 2017 mierny pokles knižničných dokumentov vo voľnom výbere.

V nasledujúcej tabuľke 11.6 je uvedený prírastok knižničných dokumentov za rok 2018 a jeho percentuálne rozdelenie medzi ČK a UK.

Tabuľka 11.6

Čiastkové knižnice	Univerzitná knižnica	Spolu
801	2 607	3 408
23,5 %	76,5 %	100 %

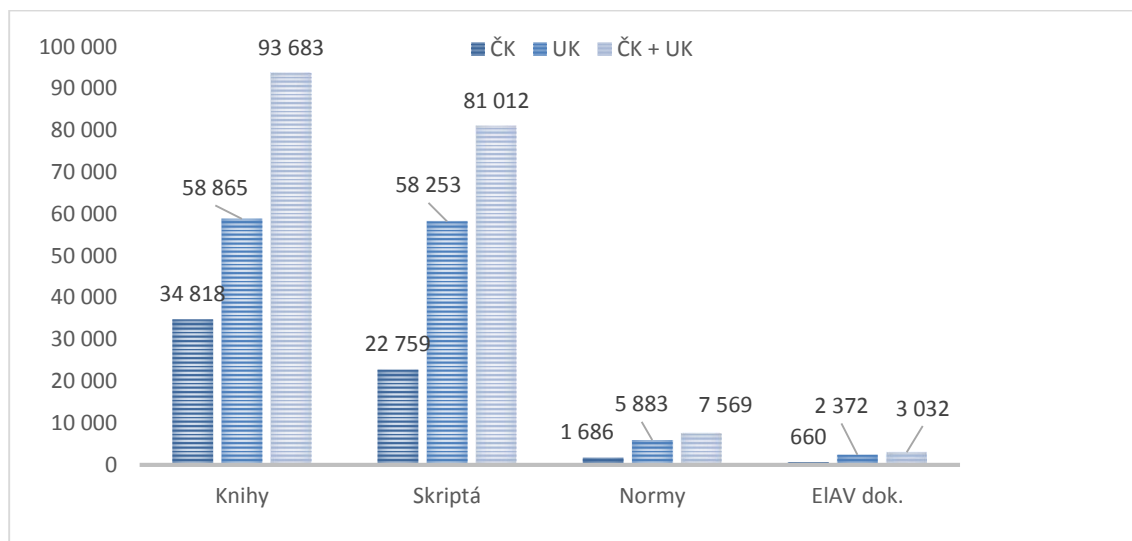
V porovnaní s rokom 2017 pokles prírastkov pre ČK o 9,5 % a nárast prírastku UK o 10,5 %.

V tabuľke 11.7 je uvedený prehľad počtu knižničných dokumentov spracovávaných automatizovane pre ČK a UK (stav k 31. 12. 2018) a percentuálne rozdelenie fondu ČK a UK.

Tabuľka 11.7

	Čiastkové knižnice	Univerzitná knižnica	Spolu
Knihy, e-knihy, viazané periodiká	34 818	58 865	93 683
Skriptá, brožúry	22 759	58 253	81 012
Normy	1 686	5 883	7 569
Elektronické a audiovizuálne dokumenty	660	2 372	3 032
Spolu	59 923	125 373	185 296
Spolu v percentách	32,34 %	67,66 %	100 %

V grafe 11.1 je zobrazený prehľad počtu knižničných dokumentov spracovávaných automatizovane pre ČK a UK podľa typu dokumentu.



Graf 11.1 ČK – čiastkové knižnice, UK – Univerzitná knižnica

Pokračovalo sa **v metodickej činnosti**, najmä smerom k čiastkovým knižniciam. V čiastkových knižniciach bol inštalovaný knižnično-informačný systém Dawinci, väčšinou pri výmene počítača alebo zmene pracovníka povereného vedením čiastkovej knižnice. Celkovo bolo v roku 2018 realizovaných inštalácií Dawinci v 17 čiastkových knižniciach, je to o 9 viac (viac o 112,5 %). Zvýšený počet inštalácií v roku 2018 súvisí čiastočne aj s upgradom systému Dawinci. Systém Dawinci bol inštalovaný v ČK s lokáciami: C, F, FK, URK, B, MA, KH, DFR, DFRb, FRR, SD, EK, EL, KM2, EZ, L, EM, AT, C, UCV, DFEL, A/c (niektoré ČK majú viac lokácií).

Bolo realizovaných **5 školení k systému Dawinci** v súvislosti so zmenou pracovníka povereného vedením čiastkovej knižnice (čiastkové knižnice DFR, DFRb, FRR, SD, L, LA, A/c).

Na požiadanie, pri zmenách zodpovedných pracovníkov ČK, po zúbytkovaní vyradených knižničných jednotiek, po zaprírastkovaní nových prírastkov boli čiastkovým knižniciam spracovávané a zasielané v tlačenej alebo elektronickej forme **zoznamy knižničných dokumentov čiastkovej knižnice – revízna tlač, niektorým ČK aj viackrát ročne – spolu 38** (KVV, CETRA, NS, VUVB, B, N, A/c, URK, S, SP, UK/Z, DFR, DFRb, FRR, SD, LA, KH, NT, ET, CH).

Priebežne bola aktualizovaná databáza čiastkových knižníc (zmena zodpovedného pracovníka ČK, zmena názvu). V databáze je v súčasnosti **126 záznamov čiastkových knižníc**. Niektoré katedry a útvary majú viac lokačných značiek ČK. ČK aktívnych na fakultách, katedrách, ústavoch a pracoviskách UNIZA je **109 ČK**.

Pracovníčky OBF v roku 2018 poskytli 856 elektronických referenčných služieb, z toho 514 telefonicky, 147 e-mailom, 195 konzultácií.

11.2.2 Oddelenie knižničných služieb

V roku 2018 bola Univerzitná knižnica UNIZA otvorená pre verejnosť 244 dní, čo predstavuje 47 hodín týždenne.

Registrovaní používatelia: **4 208, 3909 študentov** (z toho 1 915 študentov v UK, 1 982 prvkov – importom, 12 ZŤP) a 104 zamestnancov UNIZA, 54 verejnosť, 91 z kategórie MVS a 50 služobných čitateľov.

Počítačovo registrované výpožičky: **41 179**

Návštevnosť (fyzicky): **41 053** používateľov

Elektronické referenčné služby UK UNIZA: **20 003**

E - požiadavky UK UNIZA: **1 849**

Služby internetu: v študovni I.: 1 697, študovni II.: 816 a požičovni: 4 698, spolu: **7 211** používateľov

Počet vyhotovených kópií strán dokumentov: **36 758**

Tab. č. 11.8 zobrazuje vybrané ukazovatele (podľa mesiacov), počty požičaných knižničných dokumentov za rok 2018 sú zobrazené v tabuľke 11.9. Percentuálne zobrazenie výpožičiek je znázornené v grafe 11.2.

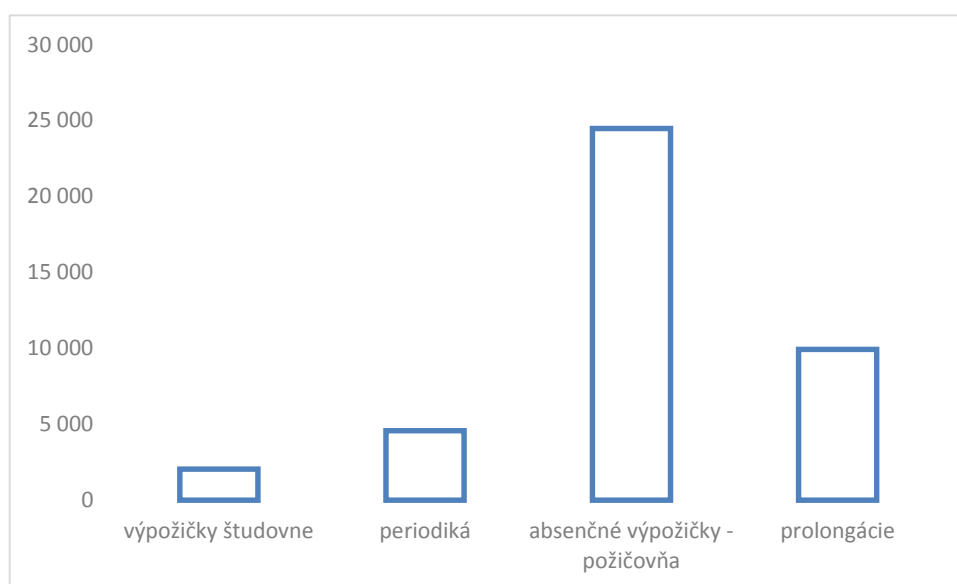
Tabuľka 11.8

2018	Používatelia	Výpožičky	Návštevníci	El. požiadavky	El. referenčné služby
január	532	5959	3091	60	961
február	470	4551	4540	16	2 188
marec	276	3419	4243	53	1089
apríl	82	5814	3052	53	931
máj	58	2973	4370	28	2163
jún	27	2556	3595	25	3138
júl	13	1274	779	17	285
august	62	1571	739	20	332
september	142	3596	5383	30	2829
október	337	3920	4726	34	1677
november	132	3145	3519	1494	3142

december	95	2401	3016	19	1268
IMPORT	1982				
SPOLU	4208	41 179	41 053	1 849	20 003

Tabuľka 11.9

počet požičaných knižničných dokumentov	41 179
knihy, pomoc. prírastok v študovni (v tom 74 záverečné a kvalifikačné práce), 2 výpožičky na víkend	2 041
periodiká	4 590
multimédiá	48
normy – iné špeciálne dokumenty	88
absenčné výpožičky - požičovňa	24 480
prolongácie	9 932



Graf 11.2 Percentuálne zobrazenie výpožičiek

Výpožičky absenčné	34 412
--------------------	--------

Výpožičky prezenčné	6 767
Spolu	41 179

MVS* a MMVS** (*Medziknižničná výpožičná služba a **medzinárodná medziknižničná výpožičná služba). V tabuľke č. 11.10 je uvedený počet registrovaných objednávok za rok 2018.

Tabuľka 11.10

Počet registrovaných objednávok z toho:	745
MVS iným knižniciam	404
MVS z iných knižníc	341
MMVS	47
MVS	698

Službu využilo 45 zamestnancov, 37 študentov, 19 doktorandov a 100 knižníc (aj opakovane). Objednali si 252 kníh, 156 skrípt, 18, 3 CD, 4 normy, 20 záverečných prác, 25 Google dokumentov, 26 tlačných kópií, 22 e-books, 19 skenov, 201 pdf dokumentov, 17 PČ. Počet medzinárodných objednávok bol 47.

Univerzitná knižnica v rámci Mesiaca knihy a zapojením sa do celoslovenskej akcie slovenských akademických knižníc odpúšťala svojim používateľom poplatky a posledné predvianočné dni aj z dôvodu finančného ukončenia roku nevyberala poplatky. Počas Týždňa vedy a techniky oceňovala kancelárskymi drobnosťami návštevníkov, ktorí si vypožičali viac ako dva tituly. Spolu odpustili 678,48€.

Zamestnankyne požičovne opravili celkom **211** knižničných dokumentov, z toho 9 boli poškodené čiarové kódy a prijali **49** náhrad od používateľov za stratené dokumenty. Individuálne štúdium v študovniach využilo **1 145** používateľov.

Zamestnankyňa úseku reprografia a zamestnankyne študovní vyhotovili spolu **36 758** strán kópií, z toho platených 14 808 a služobných 19 380 kópií. Prehľad jednotlivých typov komodít je uvedený v tabuľke č. 11.11.

Tabuľka 11.11

Počet kópií celkom	36 758	Suma v €
z toho platené v hotovosti – pokladňa	14 808	863,55
z toho skenovanie	2 570	0,00

z toho platené na faktúru - účet		0	0
kópie služobné		19 380	
ostatné služby	Počet strán		
rešerš	152	152	309,00
rešerš - záznamy	0	0	0,00
rešerš - expresné	49	49	98,00
laminovanie	0	0	0,00
hrebeňová väzba	29	29	29,00
Manipul. poplatok		2	2,00
počet návštevníkov repro, z toho 18 návštevníkov E_COPY, suma SPOLU		1 107	1 301,55

Zamestnankyne oddelenia v spolupráci s OBF **vyradili 629 opotrebovaných, fyzicky poškodených knižničných dokumentov a 75 obsahovo zastaraných titulov Stavebných materiálov (požiadavka zo stavebnej fakulty) z požičovne**. Selekcia prebiehala od januára 2018 do júna 2018 a zahŕňala komplexnú prácu s každým navrhnutým prírastkovým číslom.

11.2.3 Oddelenie bibliograficko - informačné

Registrácia publikačnej činnosti zamestnancov UNIZA

V roku 2018 došlo k zmenám v evidovaní publikačnej činnosti. Po novom sa záznamy najprv evidujú do CREPČ 2 (Centrálny register evidencie publikačnej činnosti), tie sa potom vždy v noci importujú do našej lokálnej databázy DaWinci a po spracovaní bibliograficko – informačným oddelením je možné záznamy vyhľadať aj v katalógu OPAC.

V roku 2018 bolo spracovaných **2093** záznamov do databázy DaWinci, **2277** záznamov do databázy CREPČ 2. Rozdielne počty záznamov sú spôsobené tým, že do CREPČ 2 sa neevidujú záznamy staršie ako rok vydania 2015 a do databázy DaWinci sa neprenášajú záznamy bez afiliácie na našu univerzitu (napríklad v prípade, keď zamestnanec k nám prišiel z inej univerzity).

Cez webový formulár bolo registrovaných **1210** záznamov, čo predstavuje **57%** záznamov v databáze DaWinci. Zaevidovaných bolo **4233 ohlasov**.

Celkový objem databázy k 31. 12. 2018: **57433** záznamov a **36069** ohlasov

Registrované dokumenty boli zaradené do archívu publikačnej činnosti. Za rok 2018 sa uskutočnilo **597** výpožičiek archivovaných dokumentov.

V zmysle požiadaviek MŠVVaŠ boli do CREPČ priebežne uploadované podklady k 36 publikáciám v kategórii A1 na kontrolu správnosti kategorizácie.

Na konci vykazovacieho obdobia 2017 a v priebehu roka 2018 bolo skontrolovaných, príp. revidovaných 3351 záznamov, čo súviselo s automatizovanou kontrolou CREPČ, zjednocovaním záznamov medzi viacerými knižnicami, dodatočným dopĺňaním záznamov, zmenou kategórie po zaradení záznamov do citačných indexov.

Na požiadanie bolo vygenerovaných 166 výstupov publikačnej činnosti. Pre účely rozpočtu, hodnotenia, do výročnej správy a pod. boli vypracované tabuľkové výstupy.

V marci a novembri boli vypracované zoznamy publikácií zaradených v kategóriách ADC/ADD (Current Content Connect) a AGJ (Patenty a úžitkové vzory).

V máji oddelenie zorganizovalo seminár „Publikačná činnosť“ zameraný na informovanie publikujúcich zamestnancov a doktorandov o novinkách v registrovaní publikačnej činnosti najmä v súvislosti s prechodom na CREPC 2.

Prechod na CREPČ 2

Od 1. marca 2018 evidujeme publikačnú činnosť do Centrálného registra publikačnej činnosti 2. Okrem školenia zamestnancov knižnice a vytvorenia pracovných postupov, bolo potrebné pripraviť na túto zmenu aj samotnú databázu. Prípravy prebiehali už v roku 2017, v roku 2018 bolo potrebné začať v novom informačnom systéme vytvárať entity inštitúcií, pracovísk a autorov, na ktoré sa nové záznamy v CREPČ 2 viažu.

Pre efektívne evidovanie publikačnej činnosti sme komunikovali s dodávateľom nášho informačného systému DaWinci o možnosti importu dát z CREPČ 2 do našej lokálnej databázy. Prvý hromadný import nastal v novembri, kedy sa prenieslo 1410 záznamov. Tieto záznamy bolo ešte potrebné zamestnancami bibliograficko – informačného oddelenia upraviť (rozdiely v niektorých poliach oproti CREPČ 2). Od novembra prebieha import nových dát pravidelne každý večer.

Registrácia umeleckej činnosti zamestnancov UNIZA

Do registra CREUČ bolo v spolupráci s autorom vložených 8 záznamov vrátane sprievodnej dokumentácie (rovnako ako minulý rok).

Katalóg záverečných prác

Z Centrálného registra záverečných prác (CRZP) bolo do katalógu UK UNIZA prevzatých 2 118 záznamov na revidovanie, editovanie a doplnenie metadát.

Celkový počet záverečných prác v katalógu k 31.12.2018 : 42871.

Výmena publikácií

V priebehu roka 2018 bolo domácim a zahraničným partnerom Univerzitetnej knižnice odoslaných 126 čísel časopisov. Univerzitná knižnica dostala od svojich domácich a zahraničných partnerov 81 čísel časopisov, 4 zborníky a 7 knižných publikácií.

Elektronické služby a rešeršná činnosť

- UK UNIZA zabezpečovala prístup do elektronických informačných zdrojov, vlastných aj externých.
- Cez svoju webovú stránku knižnica sprístupňovala kolekciu technických odborných kníh CRCnetBASE zakúpenú z vlastných zdrojov.
- Stála ponuka e-zdrojov na webovej stránke knižnice bola dopĺňaná dočasnými bezplatnými skúšobnými prístupmi do viacerých databáz, kolekcii a nástrojov:
 - elektronické časopisy od IOP Publishing,
 - elektronické knihy od Oxford University Press,
 - nástroj na analýzu ekonomických dát EMIS.
- Na základe pozitívnych výsledkov skúšobných prístupov a štatistík využívania elektronických kníh sa rozšírila ponuka akvizíciou 70 e-bookov od IOP a Encyklopédie pre informatikov od IGI Global.
- Opätovne sa sprístupnila plnotextová databáza vedeckých a odborných článkov z časopisov a konferenčných zborníkov z oblasti informačných a komunikačných technológií, elektrotechniky a elektroniky - IEEE.
- Databáza Infotrac od vydavateľstva GALE Cengage, ktorá poskytuje viac ako 31 800 titulov z rôznych vedných odborov. Z vedných odborov sú zastúpené najmä biológia, chémia, trestné právo, ekonomika, enviromentálne vedy, dejiny, marketing, politológia a psychológia.
- Bolo zakúpených 25 e-bookov od spoločnosti Wiley.

Na základe požiadaviek používateľov bolo vypracovaných **159 rešerší**, čo predstavovalo mierny nárast oproti roku 2017. Najväčší záujem bol o rešerše v novembri, kedy sme vypracovali rekordný počet rešerší - **45**. Ak vyhľadané záznamy reprezentovali dokumenty, ktoré sa nenachádzajú vo fonde Univerzitnej knižnice Žilinskej univerzity, boli používatelia informovaní v priloženom letáčku o možnosti ako ich získať prostredníctvom MVS.

Počet vyhľadávaní a prístupov do elektronických informačných zdrojov

Počet vyhľadávaní: **163 195**

Počet zobrazených plnotextových dokumentov: **96 047**

ACM

Počet vyhľadávaní 660 Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov 653

IEEE

Počet vyhľadávaní 1897 Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov 6 996

Knovel

Počet vyhľadávaní 231 Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov 2 335

ScienceDirect

Počet zobrazených plnotextových dokumentov 54 195

Scopus

Počet vyhľadávaní 54 915

Web of Knowledge

Počet vyhľadávaní 104 533

SpringerLink

Počet stiahnutých/zobrazených dokumentov 30 824

CRCnetBASE

Počet zobrazených kapitol 211

E-booky

Cambridge University Press

Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov 496

E-brary

Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov 381

Encyclopedia of Information Science and Technology

Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov 82

IOP Publishing

Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov 2875

Willey

Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov 2807

Využívanie STN Online

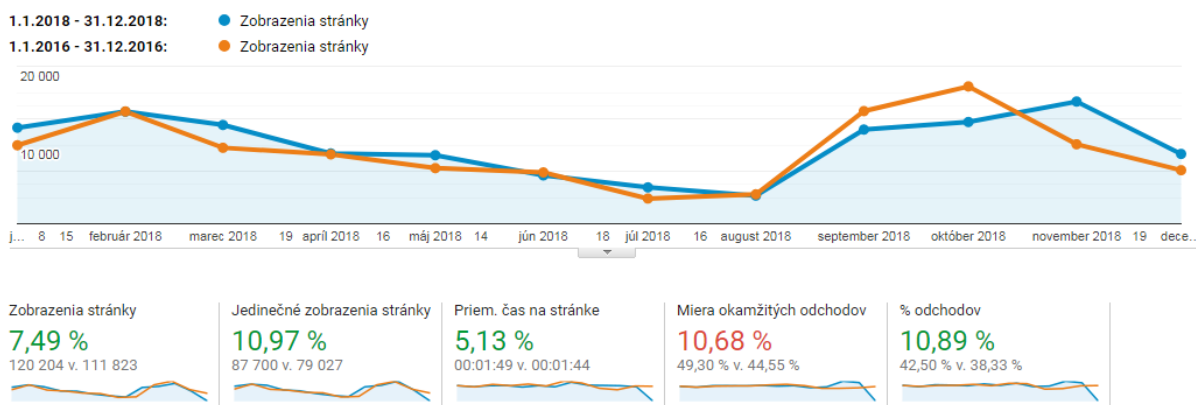
Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov 1036

Univerzitná knižnica UNIZA sprístupňuje cez svoju webovú stránku aj **13 zdigitalizovaných e-skript**. V roku 2018 boli tieto skriptá zobrazené **839 krát**.

11.2.4 Oddelenie rozvoja a používateľskej podpory

Vďaka možnostiam nových technológií, ktoré v UK UNIZA využívame viac ako intenzívne, môžeme získať iný, maximálne plastický obraz o percepcii našich služieb a komunite čitateľov a používateľov. Už aj pri bežnom mapovaní bežných štatistík webovej stránky, facebooku, elektronických zdrojov, inteligentnej lavičky je jasné, ako sa rozrastá komunita užívateľov preferujúcich nové formy komunikácie a využitia zdrojov.

Webová stránka

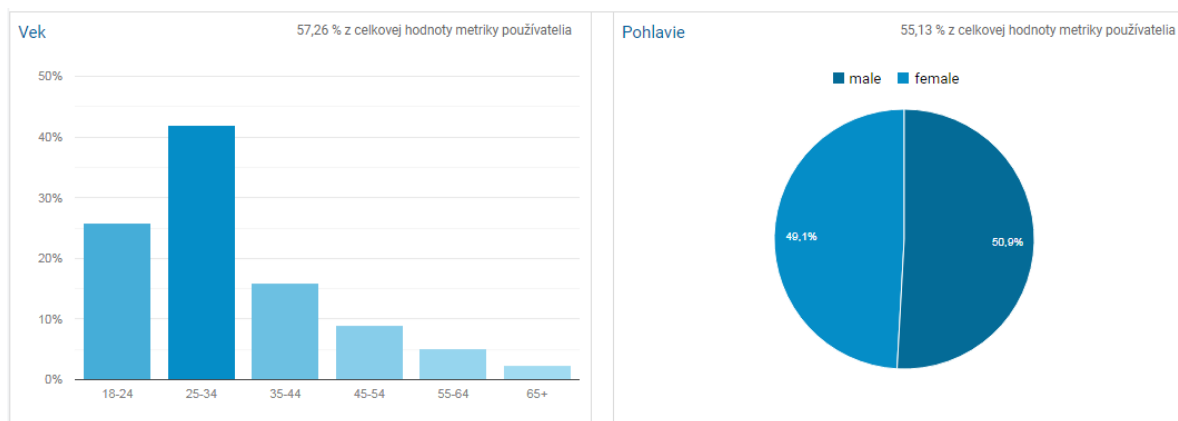


Graf Google Analytics 1.1.2018 až 31.12.2018

Pre porovnanie návštevnosti našej webovej stránky sme zvolili rok 2016, nakoľko počas roku 2017 sme mali vysoký nárast nerelevantných návštev z ruských IP adries.

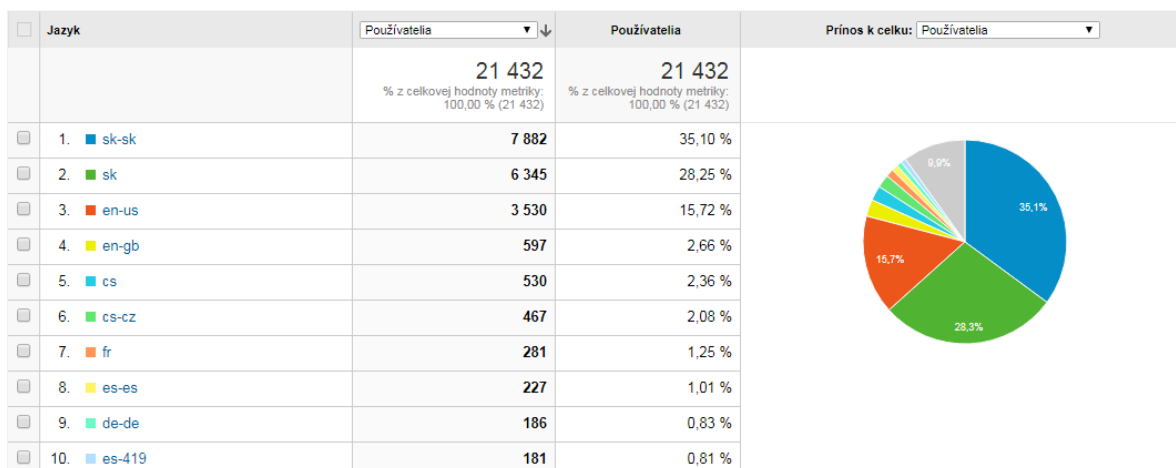
Celkovo sme za rok 2018 zaznamenali:

- 51 532 návštev (relácií), o 9 136 viac ako pred rokom,
- 120 204 zobrazení webových stránok, nárast o 7,49% oproti roku 2016,
- podarilo sa nám znížiť mieru okamžitých odchodov z našich stránok o 10,68%,
- zvýšil sa počet unikátnych používateľov našej stránky z 15 862 na 21 765.



Graf Demografické údaje o používateľoch

Najčastejšie naše webové stránky navštevujú používatelia vo veku od 25 do 34 rokov.



Graf Používatelia zo zahraničia

Vďaka anglickej jazykovej lokalizácii náš web využíva čoraz viac používateľov, ktorí majú jazyk iný ako slovenský.

Tabuľka Najnavštevovanejšie podstránky

1. /		56 911 (47,35 %)
2. /knižničné-katalógy-a-databázy		19 146 (15,93 %)
3. /služby-knižnice		5 307 (4,41 %)
4. /vzdialeny-pristup		2 720 (2,26 %)
5. /e-booky		2 624 (2,18 %)
6. /stránka/kontakt		2 519 (2,10 %)
7. /o-knižnici		2 237 (1,86 %)
8. /e-skripta		1 942 (1,62 %)
9. /ako-sa-pripojim		1 117 (0,93 %)
10. /stránka/objednávka-rešerše		819 (0,68 %)

Našou najnavštevovanejšou podstránkou sú tradične katalógy a databázy.

Facebook

V roku 2018 sme publikovali **131** príspevkov, ktoré mali dokopy **47 629** zobrazení. Dodržali sme určený cieľ, ktorým bolo publikovať priemerne 2,5 príspevku na týždeň. Priama aktivita znamená počet označení „like“, komentáre a zdieľania. Interakcie v sebe zahŕňajú priamu aktivitu, rozkliknutie príspevku a kliknutie na priložený odkaz.

Počet používateľov, ktorí označili, že sa im naša stránka páči sa v roku 2018 vyšplhal na **382**.

Tabuľka Interakcie na Facebooku

	počet	priemerne na 1 príspevok
Počet príspevkov	131	x
Zobrazení príspevkov	47629	363,58
Priama aktivita	762	5,8
Interakcie	2197	16,77

Naše najúspešnejšie príspevky

Najvyšší dosah a interakcie pravidelne dosahujeme s príspevkami o nových prístupoch do databáz informačných zdrojov a v súťažiach.

Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity
Uverejnil používateľ Vladimír Filip 19. júna 2018 · 🌐

Chcel by si vyhrať zaujímavý BEDEKER „Európa najkrajšie výlety 1. diel“? Ak áno, stačí sa zapojiť od 18.6. do 28.6. do našej súťaže, v ktorej treba dať like na našu FB stránku Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity, alebo follow na náš instagram <https://lnk.sk/wFS7>, a do komentára pod príspevok súťaže napísať KAM by ste chceli cestovať a PREČO.
Na konci súťaže odmeníme jedného šťastlivca.
#letosknižnicou #bedeker #súťaž #zapojisaavyhraj #dovolenka #dovolenkaveu #vacation #vacationineu




Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity
Uverejnil používateľ Maroš Konečný 9. apríla 2018 · 🌐

Milí používatelia 😊
Od pondelka 9.4. máte možnosť plne využívať vyše 70 e-časopisov od vydavateľstva IOP Publishing. Stačí, aby ste boli so svojim zariadením v internetovej sieti UNIZA, prípadne môžete využiť vzdialený prístup. 📖
www.ukzu.uniza.sk/vzdialeny-pristup.
E-časopisy a ďalšie info nájdete na:
www.ukzu.uniza.sk/iop-publishing
Skúšobný prístup je aktivovaný do 15.5. 😊
#ioppublishing #trial #informacnezdroje #fyzika

VOĽNÝ PRÍSTUP
od **9.4.** do **15.5.**

k **vyše 70**tim odborným e-časopisom od **IOP Publishing**. Časopisy zamerané na **fyziku** a príbuzné odbory budú sprístupnené v rámci internetovej siete UNIZA. Môžete využiť **vzdialený prístup**.

Príspevok, ktorí vyvolal najviac interakcií

21. novembra sme vyhlásili kreatívnu súťaž, cez ktorú sme spropagovali výpožičku spoločenských hier v študovni 1. Príspevok sa zobrazil až 2 003 používateľom a 101 z nich aj kliklo na odkaz, ktorý ich presmeroval na našu webovú stránku.

Uverejnil používateľ Maroš Konečný [?] · 21. novembra 2018 · 🌐

Máme pre vás súťaž! 😊

V našej knižnici sa od nového semestra môžete hrať spoločenské hry 😊
Keďže stále viac z vás prichádza s otázkou, či si hry je možné požičať aj domov (na internát), rozhodli sme sa spraviť súťaž:

O najlepšie riešenie kontroly zapožičaných hier 😊
Je potrebné: vymyslieť systém kontroly, ktorý nezaťažuje naše zamestnankyne, a zároveň zaisťuje, že sa z hier nič nestratí a vy sa budete môcť ďalej hrať 😊

Svoje návrhy riešenia píšete buď do komentárov, alebo na mail: orpp@ukzu.uniza.sk . 📧

Najlepšie riešenie odmeníme a zrealizujeme 😊

Súťaž trvá do 1. decembra, prípadne do nájdenia zrealizovateľného riešenia. 🏆

Zoznam spoločenských hier: <http://www.ukzu.uniza.sk/spolocenske-hry>

DRŽÍME PALCE!

#uniza #ukuniza #spolocenskehry #zilina #ZSK



Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity
Knižnica

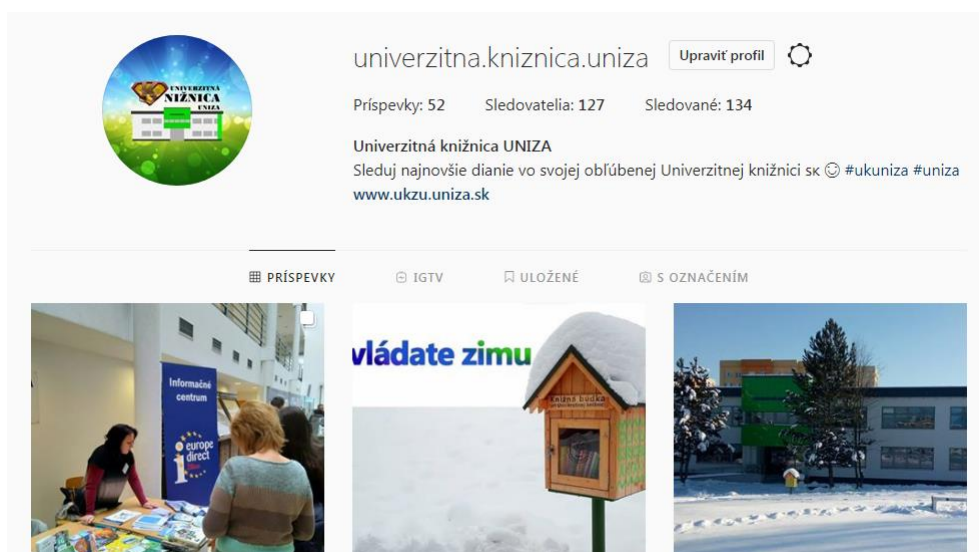
Poslať správu

2 003
Oslovení ľudia

107
Interakcie

Propagovať znova

Instagram



Obrázok Instagram

V roku 2018 sme v rámci marketingovej stratégie začali komunikovať s našimi používateľmi aj cez sociálnu sieť Instagram. Komunikácia inštitúcií cez Instagram sa vyznačuje voľnejším štýlom a podávaním takzvanej „horúcej“ informácie, napríklad cez funkciu príbehy.

Pri 49 príspevkoch sme získali 127 sledovateľov.

Inteligentná lavička



Obrázok Štatistiky z lavičky

Našu inteligentnú lavičku sa v roku 2018 tešila veľkej popularite, o čom svedčia aj štatistiky využívania (v obrázku je celková štatistika za celé obdobie):

- 173 používateľov na nabíjanie mobilného zariadenia káblom,
- 31 používateľov na bezdrôtové nabíjanie,
- 755 používateľov sa na lavičku pripojilo cez Wi-Fi.

Informačné centrum Europe Direct Žilina

Sieť informačných centier Europe Direct (EDIC) je projekt Európskej komisie, ktorý v Európe a na Slovensku funguje viac ako desať rokov. Po úspešnom výberovom procese sme od 1. januára 2018 začali pôsobiť a poskytovať naše služby v Univerzitetnej knižnici Žilinskej univerzity v Žiline.

Poslaním EDIC Žilina je prispieť ku komunikácii všetkých podstatných aktuálnych tém Európskej únie, prenosu hlavných informačných potrieb občanov kraja ako podkladu pre tvorbu nových stratégií a politik EK ako aj poskytnutie spätnej väzby o účinnosti politik EK v našom kraji. Stanovené ciele:

- informovať cieľové skupiny o princípoch fungovania EÚ, o aktuálnych politikách, o legislatíve v oblastiach podstatných pre cieľové skupiny,
- prinášať aktuálne informácie o príprave nových politik, vytvárať platformy pre zapájanie odborníkov z nášho kraja do tohto procesu,
- iniciovať verejné diskusie a stretnutia kľúčových aktérov ku témam, ktoré aktuálne rezonujú v európskom spoločenstve,
- efektívne podporovať informačnou a konzultačnou činnosťou občanov kraja pri ich zapájaní sa do života v spoločnom priestore EÚ (napr. možnosť štúdia a práce v EÚ, možnosť spoločných európskych projektov rôznych cieľových skupín, podnikanie v EÚ a pod.),
- pripraviť stretnutia a prezentáciu našich zástupcov v európskych štruktúrach s občanmi kraja,
- podporiť prezentáciu príkladov dobrej praxe v regióne pri využívaní európskych zdrojov

V prvom roku našej existencie na ŽU sme realizovali množstvo pekných aktivít vysoko nad rámec pôvodného plánu. Za všetko hovoria konkrétne čísla, ktoré sa nám počas roka podarilo dosiahnuť:

Klienti Návštevníckeho centra EDIC v UK ŽU: 734

Návšteva v infostánkoch na podujatiavh organizovaných inými : 4460

Počty účastníkov na nami organizovaných akciách: 726

Prednášky pre stredné školy: 6 prednášok pre celkovo 540 študentov

4 čísla Bulletinu rozosielané na 200 adries

6 mesačných tematických stípkčekov v Žilinskom večerníku

Celkovo sme zaznamenali **2025** návštev **webového sídla** Europe Direct Žilina od **1334** používateľov.

Najčastejšou vekovou kategóriou navštevujúcu webové sídlo predstavujú používatelia vo veku 25 – 34 rokov. Druhou najpočetnejšou je kategória 18 – 24 rokov. Spolu tvoria 61% návštevníkov.

Najnavštevovanejšou stránkou je hlavná stránka sídla. Nasledujú sekcie Aktuality, Aktivity a Fotogaléria.

Europe Direct Žilina disponuje vlastným **Facebook** profilom, kde vystupuje ako @EuropeDirectZilina. Celkovo označilo naše príspevky „Páči sa mi to“ **931** používateľov.

Celkovo boli naše príspevky zobrazené **4663** používateľom.

Na Instagrame bolo publikovaných **74** príspevkov. Momentálne disponujeme **185** sledovateľmi a sledujeme **112** profilov.

Najúspešnejšie aktivity centra v roku 2018 boli:

- seminár Erasmus plus pre viac ako 100 účastníkov o programe mobilit pre študentov a mladých ľudí
- regionálne kolo Mladého Európana, viac ako 50 študentov stredných škôl
- Deň Európy v Kysuckom Novom Meste
- Project fair- prezentácia úspešných projektov EÚ, viac ako 45 organizácia, viac ako 400 návštevníkov
- Seminár Romantické násilie pre pedagógov stredných škôl proti prejavom netolerancie a extrémizmu
- Seminár Kariéra ako rovný s rovným o zamestnávaní a podnikaní v EÚ.



Účastníci regionálneho kola Mladého Európana 2018 v UK ZU Žilina

Ostatné činnosti Univerzitetnej knižnice

Univerzitná knižnica má vo svojom dlhodobom zámere vytvárať komunitu v akademickom prostredí, ktorú spája hlboký záujem o kvalitné informácie, knihy a odborné texty vo všetkých formách, šírenie užitočných a overených informácií. Chceme oslovovať všetkých, ktorí majú záujem o spektrum informácií a služieb presahujúcich zaužívaný rámec požičiavania kníh a odbornej literatúry.

Viac ako úspešní sme boli aj pôsobení a aktivitách pre lokálnu komunitu. Na viacerých aktivitách v meste a regiónne sme boli opakovane vítaními hosťami.

PREHĽAD PODUJATÍ UK JANUÁR - DECEMBER 2018		
JANUÁR		
31.1.2018	Štipendiá...	14
FEBRUÁR		
7.2.2018	DOD - Fstroj - Žilinská univerzita v Žiline - stánok UK UNIZA	40
7.2.2018	DOD - Fstroj - ŽU - stánok EUROPE DIRECT UK UNIZA	68
7.2.2018	DOD - Fstav - Žilinská univerzita v Žiline - stánok UK UNIZA	43
7.2.2018	DOD - Fstav- ŽU - stánok EUROPE DIRECT UK UNIZA	39
8.2.2018	DOD - Fel - Žilinská univerzita v Žiline - stánok UK UNIZA	31
8.2.2017	DOD - Fel- ŽU - stánok EUROPE DIRECT UK UNIZA	26
15.2.2018	DOD - Fbi - Žilinská univerzita v Žiline - stánok UK UNIZA	59
15.2.2018	DOD - Fbi- ŽU - stánok EUROPE DIRECT UK UNIZA	23
16.2.2018	DOD - Fpedas - Žilinská univerzita v Žiline - stánok UK UNIZA	86
16.2.2018	DOD - Fpedas ŽU - stánok EUROPE DIRECT UK UNIZA	70
16.2.2018	DOD - Fhv - Žilinská univerzita v Žiline - stánok UK UNIZA	110
16.2.2018	DOD - Fri - Žilinská univerzita v Žiline - stánok UK UNIZA	72
16.2.2018	DOD - Fri- ŽU - stánok EUROPE DIRECT UK UNIZA	32
27..2.2018	Vydaj sa na cestu so štipendiom	5
27.2.2018	Seminár Erasmus+ v nás a okolo nás	100
MAREC		
5.3. - 9.3.2018	Týždeň slovenských knižníc - RETRO TÝŽDEŇ-Bud' kreatívny: foto súťaž	1
5.3. - 8.3.2018	Registrácia zdarma	143
5.3. - 9.3.2018	Podporné akcie k TSK	975
6.3.2018	Knižná hliadka, LITTLE FREE LIBRARY	203
7.3.2018	Bibiloterapia - Antoine de Saint -Exupéry- Malý princ	15
8.3.2018	Deň otvorených dverí UK UNIZA	9

8.3.2018	Výstava - Klubu historických motoriek - ARIEL KLUB	258
8.3.2018	MY SME EU. Infostánok	60
9.3.2018	GREEN FRIDAY	99
13.3.2018	Stretnutie: Oxford University press	10
13.3. - 14.3.2018	Výstava Slovart G.T.G.	69
13.3 - 14.3.2018	Výstava kníh z Fondu na podporu umenia	22
APRÍL		
18.4.2018	Mladý Európan - EUROPE DIRECT UK	55
24.4.2018	Ako sa pripraviť na mobilitu v zahraničí	5
25.4.2018	Exkurzia študentov v UK	20
26.4.2018	Súťaž "Mladý Európan" OA Dolný Kubín	37
MÁJ		
2.5.2018	Elektronické databázy pre študentov KMKD	5
3.5.2018	Informačná výchova pre študentov KMKD	5
9.5.2018	Súťaž "Mladý Európan" SUŠ Žilina	40
16.5.2018	Oslavy k 65.výr. ŽU	19
17.5.2018	Seminár "Publikačná činnosť"	25
22.5.2018	Zoznámte sa s CEEPUS	4
22.5.2018	Exkurzia študentov Dopr.akadémie Martin v UK	23
31.5.2018	Inovačný rozvoj regiónov	300
31.5.2018	Staromestské slávnosti - stánok Europe Direct	270
JÚN		
1.6.2018	Staromestské slávnosti - stánok Europe Direct	316
	Zápis študentov do 1.roč. na Fpedas ŽU - 4x	902
15.6.2018	Seminár -Publikačná činnosť ,citačné databázy	12
27.6.2018	Exkurzia študentov v UK - z Hotelovej akadémie Žilina	22
28.6.2018	Exkurzia študentov v UK- z Hotelovej akadémie Žilina	19
JÚL		
	Zápis študentov do 1.roč.	1783
SEPTEMBER		
6.9.2018	INTERNOS MEDZI NAMI	420

17.9.2018	Interné vzdelávania pracovníkov UK - školenie BOZP	16
20.9.2018	Zápis študentov do 1.roč. FRI ŽU -2x	363
20.9.2018	Kurz pre študentov FHV - KMKD	15
28.9.2018	Noc Výskumníkov	630
28.9.2018	Noc Výskumníkov	280
OKTÓBER		
10.10.2018	Výstava kníh z Fondu na podporu umenia s názvom "AKVIZÍCIA KNÍH DO FONDU UK ŽU"	60
17.10.2018	ERASMUS+DAY 2018 - Workshop	0
17.10.2018	Podujatie "PROJECT FAIR" Prezentovanie úspešných projektov zo zdrojov EÚ v našom regióne	500
23.10.2018	Prednáška Človek v ohrození /proti rasizmu/	28
NOVEMBER		
CREPČ5.11.- 11.11.2018	Týždeň vedy a techniky na Slovensku	3
15.11.2018	Burza Informácií EDIC	511
20.11.2018	Kvíz o Európskej Únii	16
22.11.2018	Informačný kurz pre študentov KMKD ŽU	54
22.11. - 30.11.2018	Súťaž, propagácia "Spoločenských hier v UK" na Facebooku	3
DECEMBER		
4.12.2018	Podujatie "Spoločne pre kariérový rozvoj žiakov" , Workshop"Kariéra v Európe ako rovný s rovným"	50
4.12.2018	Vianoce na Univerzite -Vianočné trhy	4
6.12.2018	Seminár "CREPČ 2"	7
12.12.2018	Prezentácia publikácie Dušana Lichnera "Cestovné lístky prosím"	35
20.12.2018	"Pokoj ľuďom dobrej vôle" -Predvianočný koncert	9